

দাবী পরিত্যাগী: এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈষম্যের ক্ষেত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রভাবশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে কেউ এই অনুবাদটি সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নিজস্ব ঝুঁকি তা করতে হবে। আর কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদটি সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্ট ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

Singtel Prepaid Mobile Top-up Free Cover

পলিসির শর্তাবলী

পলিসি

এই দস্তাবেজে দ্বারা সরবরাহিত গ্রুপ কভার এর শর্ত কমে NTUC Income Insurance Co-operative Ltd ('আমরা') সুবধির জন্য পলিসি এর অধীনে Singtel Mobile Singapore Pte Ltd's ('পলিসিধারক') নরিবাচতি গ্রাহক ('আপনি') কমে নরিধারতি করান।

আমাদের কাছে **পলিসিধারক** দ্বারা প্রমিয়াম প্রদানের ববিচেনায়, **পলিসিধারক** সম্মত হন যে এই গ্রুপ **পলিসি** অধীনে সুবধিগুরাি হল:

- **পলিসিধারক** দ্বারা মনোনীত নরিবাচতি গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনিমূল্যে প্রদান করা হয়;
- **পলিসিধারক** এবং **আমাদের** দ্বারা যথেষ্ট সদিধান্তরে পর পরবির্তন বা বন্ধ করা যতে পারে; এবং
- নিচে পুনরুৎপাদন হিসাবে, আমাদের কভারেজ শর্তাবলী উপর ভিত্তি করে উপলব্ধ করা যতে পারে।

আপনি এই পলিসিতে উল্লিখিত প্রাসঙগিক শর্ত ও শর্তাবলী এবং ব্যতকিরম এর মধ্য **আমাদের** সাথে নজিরে দাবি করতে পারেন। আমরা আপনাকে বা **আপনার** আইনি প্রতিনিধি কে টাকা প্রদান করব।

কোন ববিত্তি, তথ্য বা **আপনার** পক্ষ **পলিসিধারক** বা ঘোষণার সময়, ফোনকে কোন ঘোষণা বা অ্যাপ্লিকেশনের সময় ফ্যাক্স, ইমেল বা ইন্টারনেটে সহতি চুক্তির ভিত্তি হিসাবে তরৈি হবে।

তালকাভুক্তি নিশ্চিতকরণ এবং আরও কোনও সম্মতি এই **পলিসি** অংশ হবে।

আপনার পলিসিতে ককিভার করা হচ্চে

এই **পলিসি** অধীনে আপনার **কভারটি** আপনার এই পলিসিতে বর্ণিত ঘটনাগুলির জন্য আর্থিকভাবে আপনাকে রক্ষা করবে।

আমরা যো অর্থ প্রদান করব এবং আমরা যো পরিমাণ অর্থ প্রদান করানি এই পলিসির শর্তাবলী এবং ব্যতকিরম উপর নরিভর করে; নীচের কভার টবেলি মধ্য সেটে হিসাবে পরকিল্পনা সর্বোচ্চ বনেফিটি সীমা অন্তর্ভুক্ত আছে।

কভার তালিকা

সুবিধা		সরবাস্থিক সুবিধা (\$\$) বন্নি প্রতী
অনুচ্ছেদ 1	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু	\$5,000
অনুচ্ছেদ 2	স্থায়ী অক্ষমতা	\$5,000
অনুচ্ছেদ 3	দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী থাকার পর দৈনিক হাসপাতাল আয়)60 দিন পর্যন্ত প্রতিদিন প্রতী ঘটনায়(	\$20
অনুচ্ছেদ 4	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী সময় পরে ভাল হয়ে ওঠার সুবিধা পান)প্রতী ঘটনায়(	\$50 + 1GB সঙ্গিতলে ডটো বুস্টার
অনুচ্ছেদ 5	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশী হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে চাকরি হারালে	\$200

যোগ্যতা

এই পলিসির অধীনে কেবলমাত্র আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে যদি আপনি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজিট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন
- যদি আপনার বয়স 16 থেকে 85 বছর হয়!
- এই পলিসির আওতায় আপনার আবদেনটি আমাদরে এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে; এবং
- এই পলিসিটির অধীনে আপনার কভারে প্রিমিয়ামটি সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়।

ববিরণ

সন্ত্রাসবাদ আইন অর্থ্যাৎ এমন আইন যখনে কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী দ্বারা রাজনৈতিক, ধর্মীয়, মতাদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে সংঘটিত কোনও কাজকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে বা জনসাধারণকে বা কোনও বিভাগে রাখা কোনও কাজ দ্বারা (যা ব্যবহার বা হুমকির মুখে বা সহিংসতা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে) জনসাধারণের ভয় দেখানো হয়।

নজিরে লাভের জন্য প্রধানত ডাকাতী বা অন্যান্য অপরাধমূলক কার্যক্রমগুলি প্রধানত ব্যক্তিগত সম্পর্কের ফলে সংঘটিত হয় এবং **সন্ত্রাসবাদ** একটি কাজ হিসাবে বিবেচিত হবে না। **সন্ত্রাসবাদ**ও এমন কোনও কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয় যা প্রাসঙ্গিক সরকার দ্বারা সন্ত্রাসের কাজ হিসাবে নিশ্চিত করা হয়েছে। পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জৈব পদার্থ বা অস্ত্র ব্যবহার করে শক্তি বা সহিংসতার মাধ্যমে **সন্ত্রাসবাদ** একটি কাজ হিসাবে বিবেচিত হবে।

দুর্ঘটনা অর্থ্যাৎ আকস্মিক, সহিংস, অপ্রত্যাশিত এবং বহিরাগত ঘটনা যা বন্নি সময়কালে ঘটবে এবং যা অবশ্যই আঘাতের একমাত্র কারণ হবে।

বয়স অর্থ্যাৎ বন্নি সময়ের শুরুরে আপনার বর্তমান বয়স যা হবে।

অনুমোদন অর্থ্যাৎ এই পলিসির অধীনে এই পলিসির আওতায় অনুমোদিত সংশোধনী।

নবিন্ধন নিশ্চিতকরণ অর্থ্যাৎ আপনার নবিন্ধতি মোবাইল নম্বরে প্রেরিত এসএমএস যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত, অন্যান্য জনিসিগুলির মধ্যে তালিকা, বন্নি এবং প্রারম্ভিক তারিখ হবে।

পারিবারিক সদস্য মানে আপনার স্বামী বা স্ত্রী, সন্তান, বাবা-মা, ভাইবোন, শ্বশুর, শ্বশুরী, নানা-নানী, দাদাশ্বশুর-দাদীশ্বশুর, পুত্র-পুত্রবধূ বা নাতী নাতনী।
বাড়ির দশে অর্থাৎ আপনার আসল দশে।

হাসপাতাল অর্থাৎ এমন একটি সংস্থান যেখানে অসুস্থ রোগী এবং অসুস্থ এবং আহত ব্যক্তিদের যত্ন নেওয়ার এবং চিকিৎসার জন্য প্রাসঙ্গিক জাতীয় আইন এবং বধিগুলির অধীনে নবিন্ধতি আছে:

- রোগ নির্ণয়, চিকিৎসা এবং প্রধান অস্ত্রোপচারের জন্য সুবধিসমূহ সংগঠিত করে;
- যারা নবিন্ধতি নারস এর মাধ্যমে 24 ঘন্টা নারসিং সেবা প্রদান করে;
- এক বা একাধিক চিকিৎসক এর তত্ত্বাবধানে হয়; এবং
- প্রধানত একটি ক্লিনিক নয়, মদ্যপ বা মাদকাসক্তদের জন্য যত্নের জন্য একটি নিরিপদ জায়গা, নারসিং বা বশিরাম বা স্বাস্থ্যপুনরুদ্ধারকারী বাড়ি বা বৃদ্ধ বা অনুরূপ প্রতিষ্ঠানের মত একটি জায়গা।

হাসপাতালে ভর্তি বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার জন্য অন্তত 24 ঘন্টা হাসপাতালে একটি বিভাগে পরামর্শ অনুযায়ী রোগী হিসেবে থাকা এবং নিয়মিত যত্ন ও উপস্থিতি অনুযায়ী, একজন **মডেকিলে প্রযাকটিসিনার** ডাক্তার এবং যার জন্য হাসপাতাল একটি রুম এবং বোর্ড চার্জ তৈরি করে।

আঘাত অর্থাৎ আপনার শরীরের ক্ষতির কারণে **বীমার সময়** যা ঘটছে এবং যা শুমাত্র **দুর্ঘটনা** দ্বারা ঘটে এবং অন্য কোনও কারণ বা শর্ত থাকবে না।

জ্ঞাত ঘটনা মানে এমন কোনও পরিস্থিতি বা ঘটনা যা আপনার কর্মসংস্থানকে হুমকি দেয় বা প্রভাবিত করে, যা আপনি এই পলিসিটির অধীনে কভারের জন্য আবদান করার আগে সচতেন ছিলেন বা সচতেনভাবে জানতে পারতেন।

হারানোর মানে স্থায়ী এবং শরীরের কাটা অংশ বা ফাটল (যেমন ক্ষতপূরণ তালিকার মধ্যে তালিকাভুক্ত) অংশীদার দ্বারা ব্যবহার বা ক্ষতির সম্পূর্ণ ক্ষতি, যা আমাদের চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত করা হবে।

শুনানি হারানো মানে স্থায়ী এবং শ্রবণশক্তির সম্পূর্ণ ক্ষতি, আমাদের চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত করা অনুযায়ী।

একটি **অঙ্গ হারানো** মানে কব্জি বা পায়ে গাড়েলা উপরে অংশ বা একটি হাত, স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি। এটি আমাদের চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত হওয়া আবশ্যিক।

দৃষ্টিশক্তি হারানো মানে একটি চোখ ব্যবহার থেকে সম্পূর্ণ বঞ্চিত ও স্থায়ী ক্ষতি যার মানে আপনি সেই চোখ দিয়ে একবারেই অন্ধ হয়ে যান এবং অস্ত্রোপচার বা অন্যন্য চিকিৎসা দ্বারা এটি নিরাময়ের বাইরে হয়। এটি আমাদের চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত করা আবশ্যিক।

বক্তৃতা হারানো মানে আমাদের চিকিৎসক দ্বারা নিশ্চিত করা হবে যে কথা বলার ক্ষমতার স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এবং অস্ত্রোপচার বা অন্য চিকিৎসা দ্বারা নিরাময় হবেনা।

মডেক্সাল অনুশীলনকারী মানে ওয়েস্টার্ন মডেসিন এর একটি **মডেক্সাল ডগ্গরী** দ্বারা নবিন্ধতি এবং আইনীভাবে বধি একজন ব্যক্তি এবং তাদের লাইসেন্স এবং প্রশিক্ষণের সুযোগের মধ্যে চিকিৎসা বা শল্যচিকিৎসা পরামিতি সরবরাহের জন্য সডিগাপুরের মডেকিলে লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত। চিকিৎসক আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্য, অংশীদার, ব্যবসায়িক অংশীদার, নিয়োগকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্ট হবেনা।

বীমার মেয়াদ মানে আপনার পছন্দের নিশ্চিতকরণের নির্দেশে অনুসারে **সুচনার তারিখ** থেকে এই পলিসি অধীনে 30-দিনের মধ্যে হবে।

স্থায়ী মানে পরপর 12 মাস ধরে চলা এবং সেই সময়ের মেয়াদ শেষে সময়ে, উন্নতির আশার বাইরে হবে।

স্থায়ীভাবে অক্ষম বা স্থায়ী অক্ষমতা মানে এই পলিসিতি বেনিফিটিগুলির অনুচ্ছেদ 2 এর অধীনে ক্ষতপূরণ তালিকা অনুযায়ী তালিকাভুক্ত নিষ্ক্রিয়তার আইটেমগুলির মধ্যে একটিতে ভোগান্তির অর্থ, এবং যা কবেলমাত্র **দুর্ঘটনা** দ্বারা

ঘটছে, যতক্ষণ না:

- **দূর্ঘটনার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্য অক্ষমতা স্থায়ী হয়; এবং
- আমাদের মডেকিয়াল প্রযাকটিসিনার নশ্চিতি করছে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না।

স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা মানে সম্পূর্ণ অক্ষমতা শূধুমাত্র একটি **দূর্ঘটনা** দ্বারা সৃষ্ট হয়। দূর্ঘটনাজনিত তারিখ এবং আপনার **চর্কিঁসার** তারিখ থেকে 12 মাসের জন্য মণ্ট অক্ষমতাগুলি নিশ্চিতি করে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবে না এবং যা প্রয়ণোজ্য হবে:

- বতেন বা মজুরির জন্য কণোনও চাকরতি **আপনাকে** কাজ করতে বাধা দেয়, অথবা **আপনার** বাকি জীবনের জন্য কণোনও ব্যবসা চালাতে বাধা দেয়; অথবা
- **আপনার** আঘাতের কারণে আপনি স্থায়ীভাবে **আপনার** বহিনায় সীমাবদ্ধ থাকবেন বা যেখানে **আপনি** স্থায়ীভাবে বহিনায় পড়ে থাকবেন; অথবা
- **আপনি** সম্পূর্ণরূপে পক্ষাঘাতগ্রস্ত হয়ে যান এবং যেখানে **আপনি** সম্পূর্ণরূপে আপনার বাহু এবং পা সরাত অক্ষম হয়ে যান।

পলসি দস্তাবেজে এর সাথে এই পলসিটি যা **পলসিধারক** কে জারি করা হয়েছে, আমাদের জারি করা কণোনও **অনুমণোন** সহ, এবং **নথিভুক্তকরণ** নিশ্চিতিকরণ সহ।

পলসিধারক মানে(Singtel Mobile Singapore Pte Ltd.

পূর্ববে-বদিষমান চর্কিঁসা শর্ত মানে কণোনও আঘাত বা অসুস্থতা, যার মধ্যে এমন কণোনও জটলিতা রয়েছে যা উত্থাপতি হতে পারে:

- যা **আপনি** জানতেন বা যুক্তিসিঙগতভাবে জানা উচতি; **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার আগে বদিষমান অস্তিত্বের উপর ভিত্তি করে;
- **আপনি** **বীমা ময়াদ** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে নরিণয়, পরামর্শ, চর্কিঁসা বা চর্কিঁসার জন্য নরিধারতি ওষুধ গ্রহণ করছেন; অথবা
- যার জন্য আপনাকে **পলসির** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে **চর্কিঁসকরে** দ্বারা চর্কিঁসা বা চর্কিঁসা পরামর্শ পতে বলা হয়েছে।

অসুস্থতা মানে **বীমা** সময়কালীন শারীরিক খারাপ স্বাস্থ্য যা দূর্ঘটনার কারণে হয়নি, যার জন্য **আপনাকে** একজন মডেকিলে প্রযাকটিসিনারের চর্কিঁসার প্রয়ণোজন।

শুরু হওয়ার তারিখ মানে হল আপনার **পলসিটির** অধীনে **নিবন্ধন** নিশ্চিতিকরণের তালিকা হিসাবে দেখানো হয়েছে।

কভার টবেলি এর অর্থ এই যে **পলসিটি** কার্যকর থাকা সত্ত্ববেও আমরা প্রতিটি সুবধিগুলির জন্য অর্থ প্রদানের সুফল তালিকা দেখানো টবেলিটি তে দেখিয়েছি। এটি এই **পলসির** শর্তাবলী, সীমা, বর্জন এবং যণোগ্যতার উপর নরিভর করবে।

আমরা, আমাদের, আমরা এবং ইনকাম এর মানে হল NTUC Income Insurance Co-operative Limited.

আপনি, আপনার এবং আপনার অর্থ হল **পলসিধারক** দ্বারা মনোনীত ব্যক্তি যিনি এই পলসির অধীনে আচ্ছাদিত হবেন যিনি এই **পলসিতে** বর্ণিত যণোগ্যতা পূরণের যণোগ্যতা পূরণ করেন।

অনুচ্ছেদ 1 – দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনি একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনি দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	1 আমরা কভার টবেলি দেখানো সর্বাধিক সীমা প্রদান করব। 2 একটি দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতো পারবে তবো উভয়ের অধীনে নয়। 3 আমরা যেকোনও পমেন্ট দ্বারা ইতিমধ্যে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে যেকোনও ক্ষতিপূরণকে কমিয়ে দিতে পারি, যা আপনি ইতিমধ্যেই স্থায়ী অক্ষমতার জন্য আপনাকে বীমা ম্যোদরে মধ্যে ক্ষতিপূরণ মাপের অধীনে করা হয়েছিল।	সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে। 1 মৃত্যুর কারণ পরচালক অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে আঘাত বা একটি আঘাত দ্বারা হবো। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি হার্ট অ্যাটাক থেকে মারা যান তবে আমাদের দাবী হবে না। 2 মৃত্যু বীমার সময়ের শুরু হওয়ার আগে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।
অনুচ্ছেদ 2 – স্থায়ী অক্ষমতা		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনি একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনি দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	1 কভার টবেলি দেখানো সর্বোচ্চ সীমা পর্যন্ত, আমরা নীচে ক্ষতিপূরণ টবেলির স্কলে উপর ভিত্তি করে অর্থ প্রদান করব। 2 দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতো পারবে তবো উভয়ের অধীনে নয়।	সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে। 1 স্থায়ী অক্ষমতা অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে পরচালক একটি আঘাত দ্বারা পরচালিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, আমরা একটি স্ট্রোক ভোগার পরে স্থায়ীভাবে অক্ষম হওয়ার পর দাবী করব না। 2 স্থায়ী অক্ষমতা পলিসি শুরু হওয়ার পূর্বে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে। 3 কোনও নরিদিস্ট আইটমের জন্য অতিরিক্ত ক্ষতিপূরণ যা

		বমি এই সময়ে অধীন প্রদত্ত বৃহত্তর আইটেমে অংশ। উদাহরণস্বরূপ, যদি উপরে অঙ্কে কৃষির জন্য অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে আমরা আঙুল বা অঙ্কনের কৃষির জন্য আবার অর্থ প্রদান করব না।
--	--	---

কৃষিপরিণ টেবিলের স্কলে

আইটেম	অক্ষমতার বিবরণ	কভার টেবিলে দেখানো বমিকৃত বমির শতাংশ
a.	স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা	100%
b.	উভয় চোখে দৃষ্টিশক্তি হারানো	100%
c.	দুই অঙ্ক হারানো	100%
d.	আলোর উপলব্ধি ব্যতীত, এক চোখে দৃষ্টিশক্তি হারানো	50%
e.	এক অঙ্ক হারানো	50%
f.	বক্তৃতা হারানো	50%
g.	উভয় কানে শ্রবণ হারানো	50%
h.	চার হাত আঙুল এবং এক হাতে থাম্ব হারানো	50%

	তৃতীয় ডিগ্রীর বার্নস	
i.	মাথা - পুরো শরীরের বড়ি এলাকার শতাংশ হিসাবে কৃষি - সমান বা 8% এর চেয়েও বেশি; - সমান বা 5% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 8% এর চেয়ে কম; অথবা - সমান বা 2% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 5% এর চেয়ে কম;	100% 75% 50%
j.	বডি - পুরো শরীরের বড়ি এলাকার শতাংশ হিসাবে কৃষি - সমান বা 20% এর চেয়েও বেশি; - সমান বা 15% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 20% এর চেয়ে কম; - সমান বা 10% এর চেয়ে বেশি কিন্তু 15% এর কম	100% 75% 50%

অক্ষমতার কৃষিপরিণ টেবিলের স্কলে তালিকাভুক্ত না হলে আমরা কোনো কৃষিপরিণ দবে না।

এই অনুচ্ছেদের অধীন প্রদত্ত বমিকৃত বমির মোট শতকরা 100% বেশি হবে না।

অনুচ্ছেদ 3 - দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশি দৈনিক হাসপাতালে থাকার আয়

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A একটি দুর্ঘটনার কারণে 4 দিনের বেশি সময়ে জন্য যদি আপনি একজন মডেকিয়াল প্রাক্টিশিনার অনুশীলনকারীর পরামর্শে হাসপাতালে ভর্তি হন। আপনি একবার হাসপাতালে ছাড়লেই এই সুবিধা শেষ হয়ে যাবে। যে কোনো দুর্ঘটনার জন্য, বা সম্প্রকৃতি কারণে কোনো হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পর,	1 প্রতিটি সম্পূর্ণ দুর্ঘটনার জন্য 60 দিন পর্যন্ত, আপনি বহিরাগামী হিসাবে হাসপাতালে ভর্তি প্রতিটি সম্পূর্ণ 24 ঘন্টা সময়ের জন্য, কভার টেবিলে দেখানো দৈনিক সুবিধা প্রদান করা হবে। 2 আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দাবি পরিশোধ করব।	সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা কৃষি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে। 1 হাসপাতাল ইজেনশনের কারণ পরচালককে অসহায় অসুস্থতা হয় এবং একটি আঘাত এর কারণে যদি না হয়। উদাহরণস্বরূপ, হার্ট

আমরা হাসপাতালে যতদিন হাসপাতালে থাকবনে, সেই একই দুর্ঘটনার জন্য হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার সময়ে অন্তত 2 মাসের ব্যবধান থাকতে হবে।		অ্যাটাকের কারণে হাসপাতালে ভর্তি হলে আমরা দাবি দেব না। 2 হাসপাটলাইজেশনে 5 দিন বা তার কম
অনুচ্ছেদ 4 - দুর্ঘটনাজনিত অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে ভাল সুবিধা পান		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A যদি আপনি ভালভাবে পুনরুদ্ধার করেন এবং দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনেরও বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে একজন মডেক্সিয়াল অনুশীলনকারীর পরামর্শে কাজটি পুনরায় শুরু করতে উপযুক্ত হন।	1 আমরা কভার টেবিলে দেখানো নগদ সুবিধা প্রদান করব। আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দাবি পরিশোধ করব। 2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যেতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।	সাধারণ শর্তাবলী অনুচ্ছেদ 3 এ সাধারণ তালিকাভুক্ত।
অনুচ্ছেদ 5 - দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে চাকরি হারানো		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A যদি আপনি কমপক্ষে 30 দিনের জন্য অনিচ্ছাকৃতভাবে বেকার হন তবে আপনার দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 সপ্তাহের বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কোনও ধরনের কর্মসংস্থানের জন্য আপনি আর ঔষধযুক্ত হবেন না। আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে অবসানের কারণটি দেখানোর একটি চিঠি সরবরাহ করতে হবে। আপনার নিয়োগকারীর কোনও সহায়ক, অনুমোদিত সংস্থা বা সংশ্লিষ্ট সংস্থায় বা আপনার অবসান তারিখ থেকে 1 বছরের মধ্যে আপনার নিয়োগকর্তার সাথে কাজ করার একটি সংস্থায় বকিল্প চাকরি দেওয়া উচিত নয়। আপনার যদি একাধিক নিয়োগকর্তা থাকে তবে এই সুবিধাটি শুধুমাত্র আপনার প্রধান কর্মজীবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, অর্থাৎ এমন কর্মসংস্থান যা আপনার মাসিক বতেনগুলির বেশিরভাগ অংশকে অবদান করে।	1 কভার টেবিলে দেখানো হিসাবে আমরা নগদ সুবিধা প্রদান করব। 2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 4 বা 5 এর অধীনে তৈরি করা যেতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়। 1 আপনার কর্মসংস্থানের সাথে যুক্ত প্রধান কর্তব্যগুলি সম্পাদন করার জন্য আপনার আর কোনও কারণে চাকরির অবসান ঘটছে। 2 আপনি আপনার কর্মসংস্থানের সাথে অবিরত নন বা আপনার নিয়োগকর্তার দেওয়া বকিল্পটি গ্রহণ না করার সিদ্ধান্ত নিয়েছেন। 3 আপনি স্ব-নিযুক্ত, বা নৈমিত্তিক কর্মসংস্থান, অস্থায়ী নিয়োগ, বা অদ্ভুত কাজে জড়িত। 4 নিয়োগ চুক্তি, পদত্যাগ বা অবসর গ্রহণের মতো।	

সাধারণ শব্দ

1. ভৌগোলিক সূচনা

এই নীতিটি আপনাকে সড়িগাপুরে এবং বাইরে উভয়ই আচ্ছাদতি করে; ব্যতীত আপনি আপনার দেশে কোন এক সময়ে ত্রিশ দিনের বেশি সময়ের জন্য থাকবেন।

2. সুবধির বসিতার

a. অনাবৃত অবস্থা

দুর্ঘটনার কারণে আপনি যদি প্রাকৃতিক উপাদানগুলির মুখোমুখি হন তবে আঘাত বা মারা যান তবে আমরা কভারের টবেলি প্রাসঙ্গিক বিভাগে দেখানো সীমা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করব।

b. ধোঁয়া, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা ডুবো যাওয়ার জন্য দম বন্ধ হয়ে যাওয়া

যদি আপনি দুর্ঘটনাক্রমে ধূমপান, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা বীমা সময়কালে ডুবো যাওয়ার কারণে দম বন্ধ হয়ে মারা যান তবে কভার টবেলি দেখানো প্রাসঙ্গিক বিভাগে বর্ণিত সীমা পর্যন্ত আমরা অর্থ প্রদান করব। এই বসিতারটি শুধুমাত্র আপনার বৈধ ইচ্ছার কারণে ইভেন্টটি উত্থাপন না করলেই বৈধ।

3. সাধারণ ব্যতিক্রম

এই পলিসিটি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলখিতগুলির দ্বারা সৃষ্ট বা উদ্ভূত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবিগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

a. একটি পরিচিতি ঘটনা।

b. বমিকৃত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করছেন, অথবা নিজেকে নিজের আহত করছেন, বমিকৃত ব্যক্তির অপরাধমূলক কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বপিদের মধ্যে নিজেকে স্থাপন

করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।

c. মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।

d. গর্ভাবস্থা, শিশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্ট সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,

e. মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।

f. যৌন-বাহিত সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কিত কোন অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা

কোনও মডিট্যান্ট ডেরিভেটিভস বা এদের বৈচিত্র্য থেকে সৃষ্ট অসুস্থতা।

g. আগে থেকে বিদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারখের আগে থেকে বিদ্যমান।

h. লাইসেন্স কৃত যাত্রী বহনকারী বিমানের ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যকলাপে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।

i. আপনি যেকোনও দ্রুত যানপথে প্রতিযোগিতা অথবা রসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নজি পায়ো ব্যতীত)।

j. আপনি ব্যক্তি কতক যেকোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দেওয়াল ব্যতীত) অথবা পর্বতারোহণের সাথে যুক্ত কোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নীচে শ্বাস-প্রশ্বাসের যন্ত্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লফি ডাইভিং, বাঞ্জি জাম্পিং **BASE** (বলিডিং, অ্যান্টনো, স্প্যান, আরথ)

জাম্পিং, প্যারাগ্লাইডিং, হ্যাং-গ্লাইডিং, প্যারাস্যুটিং, হোয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ড্রাগন বোটিং, হান্টিং, পোলো শো, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লিখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্স কৃত গাইড বা প্রশিক্ষকের তত্ত্বাবধানে অবসর বিনোদনের উদ্দেশ্যে নমিনলিটি ক্রয়িকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সডিংপারের বাইরে গরম হওয়ার বলেন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রীড়া, হাইকিং বা ট্রেকিং।

- k সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- l কোনও পরমাণু জ্বালানী, উপাদান বা বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয় বিকিরণ অথবা ক্ষতি।
- m বমিকৃত ব্যক্তি আঘাত অথবা এই পলিসিরি আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তিসিঙত প্রচেষ্টা নতিে ব্যর্থ হন।
- n বমিকৃত ব্যক্তি কোনও নৌ-বাহিনী, সামরিক বা বমিনবাহিনী পরষিবো অথবা প্রশিক্ষণের অংশগ্রহণকারী অথবা বসোমরকি বা সামরকি কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরকিল্পতি বা পরচালতি আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রয়িকলাপে অংশগ্রহণ করেন।

যদি আমরা উপরে তালকিতকৃত কোনও ব্যতিক্রমগুলির ফলস্বরূপ দাবি পরশিোধ করতে অসবীকার করি এবং আমাদের সিদ্ধান্তের সাথে আপনি অসম্মত হন, তাহলে দাবির জন্য আমরা আইনীভাবে দায়ী হয়েছি তা প্রমাণ করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ। যদি কোন বর্জনরে কোনও অংশ অবধৈ বলে মনে হয় বা আমরা এটি প্রয়োগ করতে পারি না তবে এটি বাকি ব্যতিক্রমগুলিকে প্রভাবতি করবে না।

4. প্রমিয়াম পমেন্টে ওয়ারেন্ট

এই পলিসিরি অধীনে আপনার কভারের জন্য প্রদত্ত যেকোনো প্রমিয়াম অবশ্যই **পলিসিধারক** দ্বারা প্রদান করা উচিত এবং প্রকৃতপক্ষে আপনার কভারের **শুরু তারখিরে** 60 দিনের মধ্যে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হবে।

যে কোনও প্রমিয়ামের কারণে প্রদত্ত 60-দিনের সময়ের মধ্যে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থ প্রদান করা হয় না এবং প্রকৃতপক্ষে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হয় তবে, এই নীতির অধীনে আপনার কভারটি প্রারম্ভকি তারখি থেকে 60 দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ হওয়ার পরে আপনার কভার বাতলি হতে পারে।

5. প্রদানের সুবিধা

আমরা শুধুমাত্র এই পলিসিতে তালকিতকৃত সুবিধাগুলির অর্থ প্রদান করব যদি:

- a **পলিসিধারক** সাধারণ শর্ত পূরণ করছেন 4; এবং
- b **আপনি** সাধারণ শর্তে বর্ণিত দাবিটির সন্তোষজনক প্রমাণ দিচ্ছেন 12.

অনুচ্ছেদ 1- আতঙ্কজনক মৃত্যুতে বর্ণিত হিসাবে মৃত্যু না হওয়া পর্যন্ত আমরা **আপনাকে কভার টবেলি** দেখানো সমস্ত বেনিফিটিগুলি প্রদান করব, এই ক্ষেত্রে আমরা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সুবিধাগুলি প্রদান করব।

যখন আমরা উপরে বর্ণিত উপকারগুলি প্রদান করি, দাবির জন্য এই পলিসিরি অধীনে আমাদের কাছে **আপনার** আর কোন আইনী দায়িত্ব থাকবে না।

6. মথিয়া উপস্থাপনা

এই পলিসিরি অধীনে **আপনার** কভারটিকে আমরা বাতলি করবো যদি আপনি বা **পলিসিধারক** আপনার পক্ষে এই নীতির অধীনে **আপনার** কভার গ্রহণ করার সিদ্ধান্তকে প্রভাবতি করে এমন কোনও তথ্য ধরে রাখেন বা ভুলভাবে উপস্থাপন করেন।

7. জালিয়াতি

আপনি একটি **জালিয়াতি** কাজ করতে পারবেন না। আপনি, অথবা আপনার জন্য যদি অন্য কেউ তা করে তবে আমরা নীচে দেওয়া পদক্ষেপে নবৈ:

- a কোনও উপায়ে মথিয়া বা জালিয়াতি অতিরঞ্জিত হওয়ার দাবি জানাতে এই নীতির অধীনে একটি দাবি করা;

- b এমন একটি ববিত্তিকে জানার মথিযা দাবি সমব্ধন করা যা যকেনেো ভাবেই একটি মথিযা ববিত্তি;
- c ডকুমেন্টকে যে কেনো উপায়ে জালিয়াতি করা বা মথিযা বলে জানার দাবির সমব্ধনে আমাদরে একটি দস্তাবেজে পাঠানো; অথবা
- d আপনার দায়মুক্তি বা **আপনার** জ্ঞান দ্বারা সৃষ্ট **ক্মতি** বা ক্মতির জন্য একটি দাবি করা।

আমরা করব:

- a একটি দাবি পরিশোধ করব না;
- b **আপনার** সাথে সম্পর্কিত এই **পলসিরি** অধীনে করা হয়েছে বা অন্য কেনো দাবি প্রদান করব না;
- c এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** কভারটি অবধি ঘোষণা করব;
- d আমরা এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** বা **আপনার** আইনী প্রতিনিধির কাছে ইতিমধ্যে প্রদত্ত কেনো দাবির পরিমাণ থেকে পুনরুদ্ধার করে নিয়েছি;
- e আপনার কভার এর জন্য পলসিধারীর কেনো প্রমিয়াম ফেরত হব না;
- f আমাদরে কাছ থেকে অন্য পলসি কেনো অনুমতি দেওয়া হব না; অথবা
- g পলসিরে কাছে রপোর্ট করা হব।

8. যুক্তিসিঙ্গত যত্ন

দুর্ঘটনা, আঘাত এবং অসুস্থতা এড়াতে এবং দাবিগুলি হ্রাস করার জন্য সমস্ত কার্যকর পদক্ষেপে গ্রহণের জন্য **আপনাকে** অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসিঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

9. ডুপ্লিকেটে কভার

যদি আপনার এই নীতির অধীনে একাধিক কভার থাকে তবে আমরা সেই দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য সর্বাধিক 1 কভারের অধীনে অর্থ প্রদান করব।

10. আপনার অধিকার গ্রহণ

অন্য কেনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে **আমাদরে** অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য **আমরা** কেনো দাবি প্রতিবাদ বা স্থগিত করার জন্য এবং কেনো স্থানরে দাবি নষ্পত্তি করতে যেকেনো অধিকার গ্রহণ করতে পারি।

11. দাবির শর্ত

আপনি যত শীঘ্র সম্ভব আমাদরে বলেন, এবং **30** দিনের মধ্যে আমাদরে কাছে যেকেনো ঘটনা যা এই **পলসিরি** অধীনে দাবি উত্থাপন করতে পারে। **আপনার** দাবি প্রত্যাখ্যান করার অধিকার আছে এবং আপনি যদি **আমাদরে** বলবনে তবে ঘটনার তারিখ থেকে **30** দিন পরে আমরা কেনো দাবি পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ হব না।

আমরা সিঙ্গাপুর উলারে সব দাবি পরিশোধ করব।

12. আমাদরে একটি দাবি পাঠানোর সময় কি প্রদান করা হবে

আপনি বা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সমস্ত তথ্য, প্রত্যাশিত, মূল চালান এবং রসদি, প্রমাণ, মেডিক্যাল সার্টিফিকেট, নথি (যেমন একটি বিদেশী ভাষার নথি ইংরেজী ভাষায় অনুবাদ হিসাবে) সরবরাহ করতে হবে, প্রয়োজনে শপথ করে নিশ্চিত করা হবে, কেনো দাবি মূল্যায়ন করার আগে **আমাদরে** প্রয়োজন হতে পারে।

13. বাতলিকরণ এবং পরিবর্তন

আমরা **পলসিধারক** একদিনের নোটিশেই, মলেং ঠিকানা, ইমলে ঠিকানা, অথবা যোগাযোগের নম্বর প্রদান করে এই **পলসিরি** অধীনে **আপনার** কভার বাতলি করতে পারি। আমরা বজিঙ্গপ্তি, হাত, ফ্যাক্স বা ইমইল দ্বারা বজিঙ্গপ্তি প্রদান করলে বাতলিকরণ বজিঙ্গপ্তি একই দিনে গ্রহণ করা হবে বলে মনে করা হয়। সন্দেহে এড়ানোর জন্য, আমরা **আপনাকে** বাতলি করার বিষয়ে অবহতি করতে বাধ্য নই।

- a একটি পলিসিধারক আমাদের লিখিতভাবে এই নীতির অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারে। বাতলিকরণের তারিখটি যখন আমরা পলিসিধারীর কাছ থেকে পাবো তার উপর বাতলির নোটিশ নথিভুক্ত করবো।
- b আপনি আমাদের লিখিতভাবে এই পলিসি অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারেন। বাতলিকরণের তারিখে যখন আমরা আপনার কাছ থেকে বাতলিকরণের তাত্পর্য পয়ে থাকবো।
- c আমরা বা পলিসিহোল্ডার কমপক্ষে 3 মাস পূর্বে লিখিত নোটিশ প্রদান করে এই নীতি বাতলি করতে পারি। যদি আপনার পলিসি ম্যোদ শেষে হওয়ার আগের পলিসি বাতলিকরণের তারিখটি থাকে তবে আপনার কভারটি বীমা কভারের ম্যোদ শেষে হওয়ার তারিখ শেষে হয়ে যাবে।
- d আমরা পলিসি চুক্তির সাথে নীতি পরবর্তন করতে পারি। যদি আপনার বীমার সময় পরবর্তন করা হয়, তাহলেও পরবর্তন আপনার বর্তমান কভার প্রভাবিত করবে না।

14. বীমা সমাপ্তি

আপনার বীমা কভার অবলিম্বে শেষে হবে যখন :

- a আমরা আপনার কভার বা এই পলিসিটির সাধারণ শর্ত 4, 6, 7, বা 13 বাতলি করছি;
- b আমরা অনুচ্ছেদে 1 এর অধীনে বীমা বীমা 100% পরিশোধ করছি – আকস্মিক মৃত্যুর 50% এর বশে 50% স্থায়ী অক্ষমতা; অথবা
- c যদি না আমরা লিখিতভাবে কভার অব্যাহত রাখতে সম্মত হন তবে আপনি আর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে পারবেন না।

যখন পলিসিটি (a) বা (b) উপরে শর্তটি শেষে হয়, তখন আপনি আমাদের কাছ থেকে একই বা একই রকম সুবিধাগুলি সরবরাহকারী কোনও পলিসি পাওয়ার যোগ্য হবেন না।

পলিসিটি অবলিম্বে শেষে হবে যখন পলিসিধারক দীর্ঘস্থায়ীতম শর্তগুলি এই নীতিমালার ক্রয়ের জন্য স্টে করা হয়েছে। আমরা কভার প্রদানের জন্য লিখিতভাবে সম্মত দিচ্ছি।

15. তৃতীয় পক্ষের অধিকার বাদ করে

এই পলিসি দ্বারা আচ্ছাদিত কোনও ব্যক্তি বা সংস্থাটির এই পলিসিটি কার্যকর করার জন্য চুক্তি (তৃতীয় পক্ষের অধিকার) আইন (অধ্যায় 53 বি) এর অধীনে কোন অধিকার নেই।

16. মুদ্রা এবং সুদ

সিঙ্গাপুর ডলার (S\$) তে কভারের পলিসি এবং টেবিলের সমস্ত ডলারের পরিমাণ দেখানো হয়েছে। আমরা এই পলিসি অধীনে যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করি তাতে আমরা সুদ যোগ করব না।

17. গভর্নিং আইন

সিঙ্গাপুর আইন এই পলিসি তে প্রয়োগ করা হবে।

18. বিবাদে সঙ্গে মোকাবিলি

আপনি যদি আপনার দাবি বিষয়ে আমাদের চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের সাথে সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি আর্থিক প্রতিষ্ঠান ও ভোক্তাদের মধ্যে বিরোধগুলি সমাধানের জন্য বিশেষজ্ঞ একটি স্বাধীন ও নিরপেক্ষ সংস্থা, যা আর্থিক শ্লিপ বিরোধ বিরোধ কেন্দ্র লিমিটেড (FIDReC) -এ উল্লেখ করতে পারেন। তাদের ওয়েবসাইট ঠিকানা হল: www.fidrec.com.sg

পলসিধারক এবং আমাদের এই পলসিরি শর্তাদিতে আমাদের মধ্যে কোনও পার্থক্য দেখা দিলে, এটিকে সডিগাপুর প্রজাতন্ত্রের জোরপূর্বক সালসি আইন (অধ্যায় 10) অনুসারে এবং পলসিধারক দ্বারা একটি পুরস্কার প্রাপ্তির সাথে সালসি হিসাবে উল্লেখ করা হবে। এই পলসিরি অধীনে আমাদের কোন দায়বদ্ধতা শর্ত উদাহরণ হতে হবে।

প্রতিক্ষিয়া পদ্ধতি

নীচের তথ্য আইনত বাধ্যতামূলক নয় এবং শুধুমাত্র আপনাকে তথ্য দেওয়ার জন্য।

নজিকে শোনান

আমরা আপনাকে একটি ব্যতিক্রমী স্তরের পরিশ্রম এবং গ্রাহক যত্ন প্রদান করার জন্য প্রতিক্ষিতবদ্ধ।

আমরা বুঝতে পারি যে জনিসিগুলা কখনও কখনও ভুল হতে পারে এবং আপনার মনে হয় যে আমরা আপনার প্রত্যাশাতি পরিশ্রমটি সরবরাহ করিনি। যদি এমন ঘটে, আমরা এটির সম্পর্কে শুনতে চাইবো যাত আমরা জনিসিগুলা ঠিক করার চেষ্টা করতে পারি।

দয়া করে আপনার মতামত পাঠান : sq@income.com.sg.

আপনার জন্য আমাদের প্রতিক্ষিত

আমরা করব:

- আপনার অভিযোগ অবলম্বন স্বীকার করুন;
- দ্রুত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে তদন্ত করুন;
- আপনি আমাদের অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত রাখুন; এবং
- আপনার অভিযোগের মোকাবলার করতে যা সম্ভব সবকিছু করুন।

পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্প

এই পলসিটি পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্পের অধীনে সুরক্ষিত, যা সডিগাপুর ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলসির জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থেকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সেই সাথে প্রয়োজ্য কভারেজের সীমাগুলির উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান (www.gia.org.sg বা www.lia.org.sg বা www.sdic.org.sg) .