

家属保障计划 资讯单

1. 什么是家属保障计划 (DPS)?

家属保障计划是一项在受保人不幸死亡、罹患末期疾病或完全永久性残疾之际，为为受保人与家人在首几年里提供资金援助的实惠定期人寿保险计划。家属保障计划是一项保障新加坡公民或永久居民的公积金会员的计划选项，而投保额上限为\$46,000。保障是全球性的，而且您将受保至您满60岁的保单年度末。

目前，家属保障计划是由两家保险公司所实施，分别是大东方人寿保险和职总英康。新加坡公民或永久居民且年龄介于21至60岁的公积金会员将在首次缴纳公积金时，自动受保于家属保障计划。21岁以下及16岁以上的人士可申请受保于家属保障计划。

2. 我是否需要为申请保障申报我的健康状况?

需要，拥有良好的健康状况才能够加入家属保障计划。您必须完整透露所有关于您健康的资料，包括

- 您目前和过去的患病记录；
- 您之前或即将进行的任何手术/治疗/医疗测试；以及
- 任何生理或心理的残疾。

3. 我必须缴付的保费是多少?

您的年度保费如下：

年龄 (岁数) 男性/女性	<=34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
年度保费	\$36	\$48	\$84	\$144	\$228	\$260

4. 我该如何缴付保费?

为了给您更多便利，保费将每年自动从您的公积金普通户头和/或特别户头 (“公积金户头”) 扣除。若您的普通户头资金不足，我们才会从您的特别户头扣除保费。

若您的公积金户头没有足够的资金缴付\$46,000投保额的保费，您可选择降低投保额 (最低投保额为\$5,000) 或在续保日的60天内缴付现金差距。若您没有缴付任何保费，您的保单将终止。

5. 我的保单续保时，我是否会获得通知?

我们将在您的续保日的1个月前把通知信邮寄给您。续保之际将不会有任何进一步的通知，除非您公积金户头的储蓄不足以支付完整保费。您的年度公积金户头结单将显示从您公积金户头里所扣除的保费数额。

注：如果您的通讯地址有任何改变，请通知我们以便继续收到有关您家属保障计划状况上的任何调整。

6. 索赔标准是什么?

受保期间，家属保障计划在您不幸遭遇死亡、罹患末期疾病或完全永久性残疾时，将保障您与您家人。

末期疾病是指经由一名登记于医生注册法令下的合格医生所证实预计将在12个月内导致死亡的疾病。

完全永久性残疾是指永久无法进行任何就业活动，或完全永久丧失双眼、双肢或单眼和单肢的身体功能。

7. 索赔不受保项目有哪些?

如果以下任何事件在保单生效日的第一年度发生，我们将不赔偿索赔利益：

- (a) 您进行自残或自杀行为；
- (b) 您犯了可能被判处死刑的刑事罪；或
- (c) 您自己蓄意的罪行所引起的索赔。

如果以下情况属实，我们也将不会赔偿索赔利益：

- (d) 您在保单生效前，罹患严重疾病、末期疾病或完全永久性残疾；
- (e) 您提供了虚假或误导性的资料；或
- (f) 您的索赔是战争或任何相似的行动或参与任何暴乱而引起的。

8. 我能如何提出索赔?

(a) 死亡

所需文件：

- (i) 死亡索赔表格 (可从我们的网站索取)
 - (ii) 死亡证书的认证副本
 - (iii) 在国外发生的死亡必须附带移民与关卡局(ICA)的信函
 - (iv) 索赔者的身份证和与死者的关系证明
 - (v) 意外死亡需附上报章报道和/或警察报告
- 可能需要医疗报告、验尸报告和/或毒理学报告。

(b) 末期疾病/完全永久性残疾

所需文件：

- (i) 全残索赔表格 (可从我们的网站索取)
- (ii) 问诊医生的证明 (可从我们的网站索取。您的医生必须填写这份表格，才可递给我们)
- (iii) 问诊医生证明的收费单 (我们将在完成索赔后报销费用给您)
- (iv) 所有医疗检验和化验

如果还需要其他文件，我们将根据个别情况通知您或索赔者。

9. 谁将收到获批准的索赔利益?

若您针对死亡索赔进行一项家属保障计划的提名，或拟定一个我们知悉的遗嘱，提名或遗嘱 (视何者较迟生效) 的受益人将获得该利益。若您没有提名或拟定遗嘱，利益将支付给适当的索赔者。适当的索赔者将为死者遗产的执行业务或家属，如配偶、父母、孩子或兄弟姐妹。

我们将把末期疾病或完全永久性残疾索赔利益支付给给您。失去心智能力的受保人的索赔将根据法院指令 (Order of Court) 支付给代理人或持久授权书 (Lasting Power of Attorney) 中的被授权人。

10. 我能如何为家属保障计划进行提名?

若您至少18岁，并想要把死亡索赔利益支付给指定人士/机构，即受益人，请递交家属保障计划的提名表格 (可从我们的网站索取) 给我们，以进行提名。您能通过进行新的提名来取消先前的提名。

11. 什么是持久授权书?

持久授权书是份法律文件，意让21岁或以上(授权人)及拥有心智能力的人士来自愿委任一名或以上的被授权人。当他在未来失去心智能力的时候，被授权人就能够代替他做决定和执行意愿。

欲知更多有关家属保障计划的详情，请浏览我们的网站、拨打我们的热线或电邮我们：

网站: www.income.com.sg/dps-information-leaflet-chinese.pdf

客户热线: 6332 1133

电邮: healthcare@income.com.sg