দাবি পরিত্যাগী: এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈষম্যের ক্ষেত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রভাবশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে কেউ এই অনুবাদিত সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নিজস্ব ঝুঁকিতে তা করতে হবে। আয় কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদিত সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্ট ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষা বিবৃতি

এই বিমা কভারটি বেছে নেওয়ার মাধ্যমে, আপনি ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার এবং প্রকাশ করার জন্য ইনকামকে, গোপনীয়তা নীতিমালা (www.income.com.sg/privacy-policy) তে প্রদত্ত ইনকাম, তার তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা সরবরাহকারী এবং গোষ্ঠী সমূহকে আপনার সম্মতি প্রদান করছেন। এই বিমা আবেদনপত্র অথবা লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণ ও পরিচালনা করার উদ্দেশ্যে Singtel দ্বারা এবং / অথবা আপনার সরাসরি সরবরাহ করা তথ্য এবং আপনাকে পণ্য এবং পরিষেবাগুলিতে আর্থিক পরামর্শ প্রদান এবং / অথবা ইনকামের আপনার সাথে সম্পর্ক এবং বিমা, ইনকামের গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত উদ্দেশ্যে অনুসারে পরিচালনা করা হবে।

আপনার দ্বারা এই জন্য প্রদত্ত সম্মতিটি উপরের সম্মতির সাথে পূর্বে প্রদান করা কোনও সম্মতিরও অতিরিক্ত এবং এতে পূর্বে প্রদান করা কোনও সম্মতি বাতিল হয় না, যতক্ষণ না আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করা হয় এবং ইনকামকে অবহিত করা হয়।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের অ্যাক্সেস এবং সংশোধন এবং প্রত্যাহার সহ আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে ইনকামের গোপনীয়তা নীতি পড়ুন।

income
made different

দাবি পরিত্যাগী: এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈষম্যের ক্ষেত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রভাবশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে কেউ এই অনুবাদিত সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নিজস্ব ঝুঁকিতে তা করতে হবে। আয় কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদিত সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্ট ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

Singtel Prepaid Mobile Top-up Free Cover পণ্যের সারাংশ

প্রিমিয়াম

এই বিমার জন্য প্রিমিয়াম Singtel Mobile Singapore Pte Ltd ('পলিসি ধারক') দ্বারা প্রদান করা হয় এবং এই গ্রুপ পলিসির অধীনে NTUC Income Insurance Co-operative Limited ('ইনকাম') দ্বারা পলিসি ধারক দ্বারা মনোনীত নির্বাচিত গ্রাহকদের ('বিমাকৃত ব্যক্তি') বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।

পণ্য সংক্রান্ত তথ্য

এটি একটি 30 দিনের দুর্ঘটনা এবং স্বাস্থ্য বিমা এবং বিমাকৃত ব্যক্তিকে আর্থিক ভাবে সুরক্ষিত করবে যখন নির্দিষ্ট দুর্ঘটনা পলিসি বহাল থাকা কালে ঘটে। কিছু সুবিধা রয়েছে যা কভারেজ সরবরাহ করে যখন নির্দিষ্ট ঘটনা শুধুমাত্র দুর্ঘটনা জনিত কারনে ঘটে এবং অসুস্থতার কারণে নয়।

ইনকাম কি পরিমাণ অর্থ প্রদান করবে তা অর্থ প্রদানের নিয়মাবলী, শর্তাবলী, বর্জন এবং সর্বাধিক সুবিধা সীমার উপর নির্ভর করে এবং তা নীচের কভার তালিকায় নির্দিষ্ট করা আছে।

এই পলিসিটি মেডিসেভ অনুমোদিত পলিসি নয়।

কভার তালিকা[1]

সুবিধা		বিমাকৃত প্রতি ব্যক্তির সর্বাধিক সুবিধা ($)
অনুচ্ছেদ 1	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু	$5,000
অনুচ্ছেদ 2	স্থায়ী অক্ষমতা	$5,000
অনুচ্ছেদ 3	দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী থাকার পর দৈনিক হাসপাতাল আয় (60 দিন পর্যন্ত প্রতিদিন প্রতি ঘটনায়)	$20
অনুচ্ছেদ 4	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বেশী সময় পরে ভাল হয়ে ওঠার সুবিধা পান (প্রতি ঘটনায়)	$50 + 1GB সিঙ্গটেলে ডেটা বুস্টার
অনুচ্ছেদ 5	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশী হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে চাকরি হারালে	$200

[1]নোট: পলিসি কভারেজের বিস্তারিত জানতে দয়া করে নীতি শর্তাবলী পড়ুন

মূল পণ্য বিধান

এই বিমা পরিকল্পনার চুক্তিতে থাকা কিছু মূল বিধান নিম্নরূপ। এটি শুধুমাত্র একটি সংক্ষিপ্ত সারাংশ এবং বিমাকৃত ব্যক্তিকে চুক্তির প্রকৃত নিয়মাবলী এবং শর্তাদি পাঠ করার পরামর্শ দেওয়া হয়। বিমাকৃত ব্যক্তির যদি আরও ব্যাখ্যার প্রয়োজন হয় তবে তার একজন উপযুক্ত উপদেষ্টার সাথে পরামর্শ করা উচিত।

1. যোগ্যতা

এই বিমার অধীনে বিমাকৃত ব্যক্তি সুরক্ষিত শুধুমাত্র যদি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজিট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন;
- বিমাকৃত ব্যক্তির বয়স 16 থেকে 85 বছরের মধ্যে;
- এই বিমার অধীনে আচ্ছাদিত ব্যক্তির আবেদন ইনকাম এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে; এবং
- এই বিমার অধীনে বিমাকৃত ব্যক্তির কভারের প্রিমিয়ামটি সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়েছে।

2. বাতিল করণ ধারা

a ইনকাম পলিসি ধারককে চিঠি, ইমেল অথবা টেলিফোন নম্বরে যোগাযোগের মারফত সাত দিনের নোটিশ, প্রদান করে এই পলিসির অধীনে বিমাকৃত ব্যক্তির কভার বাতিল করতে পারে। বাতিলের নোটিশ একই দিনে গৃহীত হবে যদি ইনকাম হাতেহাতে, চিঠি, ফ্যাক্স অথবা ইমেল দ্বারা নোটিশ প্রদান করে। সন্দেহ এড়ানোর জন্য, ইনকাম বাতিলের কারণ বিমাকৃত ব্যক্তিকে জানাতে বাধ্য নয়।

b পলিসি ধারক ইনকামকে লিখিত ভাবে জানিয়ে এই পলিসির অধীনে বিমাকৃত ব্যক্তির কভার বাতিল করতে পারে। বাতিল করণের তারিখটি, ইনকাম কখন পলিসি ধারকের কাছ থেকে বাতিলের বিজ্ঞপ্তি পাবে তার উপর নির্ভর করবে।

c বিমাকৃত ব্যক্তি ইনকামকে লিখিত ভাবে জানিয়ে এই পলিসির অধীনে তাদের কভার বাতিল করতে পারেন। বাতিল করণের তারিখটি ইনকাম কখন বিমাকৃত ব্যক্তির কাছ থেকে বাতিলের বিজ্ঞপ্তি পাবে তার উপর নির্ভর করবে।

d ইনকাম অথবা পলিসি ধারক অন্তত 3 মাস পূর্বে লিখিত নোটিশ প্রদান করে এই পলিসি বাতিল করতে পারে। যদি বাতিলের তারিখটি বিমাকৃত ব্যক্তির বিমার মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে হয় তবে তাদের কভার বিমা কভার মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ শেষ হবে।

3. পুনর্নবীকরণ শর্তাবলী

এটি একটি স্বল্প মেয়াদী দুর্ঘটনা এবং স্বাস্থ্য বিমা এবং ইনকামের এই বিমা পলিসি পুনর্নবীকরণ করার প্রয়োজন নেই। ইনকাম পলিসি ধারককে লিখিত ভাবে সাত দিনের নোটিশ প্রদান করে এই পলিসিটি শেষ করতে পারে।

বিমাকৃত ব্যক্তির কভারের জন্য কোন পুনর্নবীকরণ নেই। বিমাকৃত ব্যক্তির ইচ্ছা থাকলে তারা যোগ্যতা শর্ত সাপেক্ষে আবার কভারের জন্য আবেদন করতে পারেন।

4. পরিবর্তন

ইনকাম পলিসি ধারকের সাথে চুক্তির মাধ্যমে পলিসি পরিবর্তন করতে পারে। বিমাকৃত ব্যক্তির বিমার মেয়াদ শেষে হওয়ার আগে পলিসির পরিবর্তন করা হলে, পরিবর্তনের ফলে তাদের বিদ্যমান কভার প্রভাবিত হবে না।

5. দাবির শর্তাবলী

a বিমাকৃত ব্যক্তির যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ইনকামকে জানাতে হবে এবং সকল ক্ষেত্রেই এই পলিসির অধীনে দাবি কোনও ঘটনা ঘটার 30 দিনের মধ্যে করতে হবে। ইনকামের বিমাকৃত ব্যক্তির দাবি প্রত্যাখ্যান করার অধিকার আছে এবং যদি বিমাকৃত ব্যক্তি ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনেরও বেশী সময় পরে ইনকামকে জানায় তবে ইনকাম কোন দাবি পরিশোধ করবে না।

b বিমাকৃত ব্যক্তি যা কখনোই করতে পারেন না:

i) একটি প্রতারণা মূলক কার্য

ii) এই পলিসির অধীনে জেনেশুনে কোনও উপায়ে মিথ্যা বা প্রতারণামূলকভাবে অতিরঞ্জিত দাবি করা;

iii) জ্ঞানত কোনও ভাবে মিথ্যা বিবৃতির দাবি সমর্থন করার জন্য একটি বিবৃতি প্রদান;

iv) দস্তাবেজটি কোনও ভাবে জালিয়াতি করা বা মিথ্যা বলে জানা দাবি সমর্থন করার জন্য একটি নথি প্রদান করা; অথবা

v) বিমাকৃত ব্যক্তির ইচ্ছাকৃত কর্মে বা বিমাকৃত ব্যক্তির জ্ঞাত কারণে যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য দাবি করুন।

c সকল দাবিই ইনকাম সিঙ্গাপুর ডলারে প্রদান করবে।

d বিমাকৃত ব্যক্তি বা তাদের আইনী প্রতিনিধিকে অবশ্যই সমস্ত তথ্য, প্রতিবেদন, মূল চালান এবং রসিদ, প্রমাণ, চিকি□সা সার্টিফিকেট, নথি (যেমন একটি বিদেশী ভাষার নথির ইংরাজী ভাষায় অনুবাদ করে) সরবরাহ করতে হবে, প্রয়োজনে শপথ করে নিশ্চিত করতে হবে, যা ইনকামের কোনো দাবি মূল্যায়ন করার আগে প্রয়োজন হতে পারে।

আরও তথ্যের জন্য, আপনি নিম্নলিখিত মাধ্যমে ইনকাম সম্পর্কে জানতে অথবা যোগাযোগ করতে পারেন:

(i) www.income.com.sg/st_claim
(ii) pcc@income.com.sg
(iii) 6788 6616

6. বর্জন

কিছু শর্ত আছে যার ফলে ইনকাম এই বিমার অধীনে কোনো সুবিধা প্রদান করবে না। এগুলি পলিসি শর্তাবলীতে বর্জন হিসাবে দেখানো হয়। এই পলিসির কিছু ব্যতিক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে তা কেবলমাত্র নিচের তালিকাতে সীমাবদ্ধ নয়। বর্জনের সম্পূর্ণ তালিকাগুলির জন্য আপনাকে www.income.com.sg/sta এ পাওয়া পলিসির শর্তাবলী পড়তে হবে।

income made different

এই পলিসি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিত ঘটনা দ্বারা সৃষ্ট বা উদ্ভূত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবিগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

- **a** একটি পরিচিত ঘটনা।
- **b** বিমাকৃত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করেছেন, অথবা নিজেকে নিজেই আহত করেছেন, বিমাকৃত ব্যক্তির অপরাধমূলক কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বিপদের মধ্যে নিজেকে স্থাপন করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।
- **c** মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।
- **d** গর্ভাবস্থা, শিশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্ট সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,
- **e** মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।
- **f** যৌন-বাহিত সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কিত কোন অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা কোনও মিউট্যান্ট ডেরিভেটিভস বা এদের বৈচিত্র্য থেকে সৃষ্ট অসুস্থতা।
- **g** আগে থেকে বিদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারিখের আগে থেকে বিদ্যমান।
- **h** লাইসেন্স কৃত যাত্রী বহনকারী বিমানের ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যকলাপে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।
- **i** বিমাকৃত ব্যক্তি কর্তৃক যেকোনও দ্রুত যানের প্রতিযোগিতা অথবা রেসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নিজ পায়ে ব্যতীত)।
- **j** বিমাকৃত ব্যক্তি কর্তৃক যেকোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দেওয়াল ব্যতীত) অথবা পর্বতারোহণের সাথে যুক্ত কোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নীচে শ্বাস-প্রশ্বাসের যন্ত্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লিফ ডাইভিং, বাঞ্জি জাম্পিং , BASE (বিল্ডিং, অ্যান্টেনা, স্প্যান, আর্থ) জাম্পিং, প্যারাগ্লাইডিং, হ্যাং-গ্লাইডিং, প্যারাশ্যুটিং, হোয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ড্রাগন বোটিং, হান্টিং, পোলো শো, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লিখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্স কৃত গাইড বা প্রশিক্ষকের তত্ত্বাবধানে অবসর বিনোদনের উদ্দেশ্যে নিম্নলিখিত ক্রিয়াকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সিঙ্গাপুরের বাইরে গরম হাওয়ার বেলুন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রীড়া, হাইকিং বা ট্রেকিং।
- **k** সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বিপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- **l** কোনও পরমাণু জ্বালানি, উপাদান বা বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয় বিকিরণ অথবা ক্ষতি।
- **m** বিমাকৃত ব্যক্তি আঘাত অথবা এই পলিসির আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা নিতে ব্যর্থ হন।
- **n** বিমাকৃত ব্যক্তি কোনও নৌ-বাহিনী, সামরিক বা বিমানবাহিনী পরিষেবা অথবা প্রশিক্ষণের অংশগ্রহণকারী অথবা বেসামরিক বা সামরিক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরিকল্পিত বা পরিচালিত আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করেন।

দায়িত্ব পরিত্যাগ

আপনি আমাদের স্বাস্থ্য বিমা গাইডের একটি অনুলিপি চাইতে পারেন অথবা www.income.com.sg এ একটি কপি ডাউনলোড করতে পারেন।

এই পণ্য সারাংশ বিমা চুক্তির একটি অংশ নয়। এটি কেবলমাত্র এই পলিসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য পণ্যের বৈশিষ্ট্যগুলির একটি সরল বর্ণনা হিসাবে বোঝানো এবং সম্পূর্ণ চুক্তিটি ব্যাখ্যা করে না। এই পণ্য সারাংশের বিষয়বস্তুগুলি অবশেষে ইনকাম দারা জারী করা পলিসির কভারের প্রযোজ্য শর্তাবলী থেকে পৃথক হতে পারে। সুনির্দিষ্ট নিয়মাবলী, শর্তাবলী এবং বর্জনের জন্য পলিসি চুক্তি অনুগ্রহ করে পড়ুন। শুধুমাত্র পলিসির চুক্তিতে শর্তাবলী এবং বর্জন নীতিমালা পলিসি ধারক এবং ইনকাম দ্বারা প্রযোজ্য হবে।

দুর্ঘটনা এবং স্বাস্থ্য পলিসি একটি নতুন পলিসি দ্বারা প্রতিস্থাপন করা সাধারণত ক্ষতিকর। প্রারম্ভিক পরিকল্পনা সমাপ্তির জন্য একটি জরিমানা আরোপ করা হতে পারে এবং নতুন পরিকল্পনাটি একই উপার্জনের কম সুবিধাযুক্ত অথবা আরও বেশী খরচ সাপেক্ষ হতে পারে।

এই পলিসিটি পলিসি মালিকদের সুরক্ষা পরিকল্পনার অধীনে সুরক্ষিত, যা সিঙ্গাপুর ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলিসির জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থেকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সেই সাথে প্রযোজ্য কভারেজের সীমাগুলির উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান (www.gia.org.sg বা www.lia.org.sg বা www.sdic.org.sg).