

**দাবী পরিত্যাগী:** এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন বৈমম্বরে ক্বম্বত্রে, মূল ইংরেজি সংস্করণ প্রভাবশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যে কটে এই অনুবাদটি সংস্করণের উপর নর্ভর করে তাদের নর্জিস্ব বৃকতি তা করতে হবে। আয় কোনও ত্রুটির, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ী নয় এবং এই অনুবাদটি সংস্করণটির উপর নর্ভর করে সৃষ্ট ক্বম্বতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

## Free 30-day Dash Protect

### পলসিরি শর্তাবলী

#### পলসি

এই দস্তাবেজে দ্বারা সরবরাহিত গ্রুপ কভার এর শর্ত কে NTUC Income Insurance Co-operative Ltd ('আমরা') সুবধির জন্য পলসি এর অধীনে SingCash Pte Ltd's ('পলসিধারক') নর্ভিবাচিত গ্রাহক ('আপনি') কে নর্ভিধারিত করি।

আমাদের কাছে **পলসিধারক** দ্বারা প্রমিয়াম প্রদানের বিবেচনায়, **পলসিধারক** সম্মত হন যে এই গ্রুপ **পলসিরি** অধীনে সুবধিগুলা হল:

- **পলসিধারক** দ্বারা মনোনীত নর্ভিবাচিত গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনিমূল্যে প্রদান করা হয়;
- **পলসিধারক** এবং **আমাদের** দ্বারা যৌথ সদিধান্তের পর পরবর্তন বা বন্ধ করা যেতে পারে; এবং
- নিচে পুনরুৎপাদন হিসাবে, আমাদের কভারেজ শর্তাবলী উপর ভিত্তি করে উপলব্ধ করা যেতে পারে।

**আপনি** এই পলসিতে উল্লিখিত প্রাসংগিক শর্ত ও শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম এর মধ্যে **আমাদের** সাথে নর্জিরে দাবী করতে পারেন। আমরা আপনাকে বা **আপনার** আইনি প্রতিনিধি কে টাকা প্রদান করব।

কোন বিবৃতি, তথ্য বা **আপনার** পক্ষয়ে **পলসিধারক** বা ঘোষণার সময়, ফোনে কোন ঘোষণা বা অ্যাপ্লিকেশনের সময় ফ্যাক্স, ইমলে বা ইন্টারনেটে সহিত চুক্তির ভিত্তি হিসেবে তর্কিত হবে।

**তালিকাভুক্ত নিশ্চিতকরণ** এবং আরও কোনও সম্মতি এই **পলসিরি** অংশ হবে।

#### আপনার পলসিতে কিকভার করা হচ্ছে

এই **পলসিরি** অধীনে আপনার **কভারটি** আপনার এই পলসিতে বর্ণিত ঘটনাগুলির জন্য আর্থিকভাবে আপনাকে রক্ষা করবে।

আমরা যা অর্থ প্রদান করব এবং আমরা যা পরিমাণ অর্থ প্রদান করি তা এই পলসিরি শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রম উপর নর্ভর করে; নীচের কভার টেবিল মধ্যে সটে হিসাবে পরিকল্পনা সর্বোচ্চ বেনিফিট সীমা অন্তর্ভুক্ত আছে।

## কভার তালিকা

সুবধা		সর্ববাধিক সুবধা (\$\$) বন্মা প্রতী
অনুচ্ছেদ 1	দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু	\$5,000
অনুচ্ছেদ 2	স্থায়ী অক্ষমতা	\$5,000

## যোগ্যতা

এই পলিসির অধীনে কেবেলমাত্র আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে যদি আপনি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজিট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন
- যদি আপনার বয়স 16 থেকে 85 বছর হয়!
- এই পলিসির আওতায় আপনার আবদেনটি আমাদের এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমোদিত হয়েছে; এবং
- এই পলিসিটির অধীনে আপনার কভারের প্রমিটিমেন্ট সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়।

## ববিরণ

**সন্ত্রাসবাদ** আইন অর্থাৎ এমন আইন যখনে কোনও ব্যক্তি বা গোষ্ঠী দ্বারা রাজনৈতিক, ধর্মীয়, মতাদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে সংঘটিত কোনও কাজকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে বা জনসাধারণকে বা কোনও বিভাগে রাখা কোনও কাজ দ্বারা (যা ব্যবহার বা হুমকির মুখে বা সহিংসতা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে) জনসাধারণের ভয় দেখানো হয়।

নজিরে লাভের জন্য প্রধানত ডাকাতী বা অন্যান্য অপরাধমূলক কার্যক্রমগুলি প্রধানত ব্যক্তিগত সম্পর্কের ফলে সংঘটিত হয় এবং **সন্ত্রাসবাদ** একটি কাজ হিসাবে বিবেচিত হবে না। **সন্ত্রাসবাদ**ও এমন কোনও কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয় যা প্রাসঙ্গিক সরকার দ্বারা সন্ত্রাসের কাজ হিসাবে নিশ্চিত করা হয়েছে। পারমাণবিক, রাসায়নিক বা জৈব পদার্থ বা অস্ত্র ব্যবহার করে শক্তি বা সহিংসতার মাধ্যমে **সন্ত্রাসবাদ** একটি কাজ হিসাবে বিবেচিত হবে।

**দুর্ঘটনা** অর্থাৎ আকস্মিক, সহিংস, অপ্রত্যাশিত এবং বহিরাগত ঘটনা যা বন্মা সময়কালে ঘটবে এবং যা অবশ্যই আঘাতের একমাত্র কারণ হবে।

**বয়স** অর্থাৎ বন্মা সময়ের শুরুরতে আপনার বর্তমান বয়স যা হবে।

**অনুমোদন** অর্থাৎ এই পলিসির অধীনে এই পলিসির আওতায় অনুমোদিত সংশোধনী।

**নবিন্ধন নিশ্চিতকরণ** অর্থাৎ আপনার নবিন্ধতি মোবাইল নম্বরে প্রেরিত এসএমএস যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত, অন্যান্য জনিসিগুলির মধ্যে তালিকা, বন্মা এবং **প্রারম্ভিক তারিখ** হবে।

**পারিবারিক সদস্য** মানে আপনার স্বামী বা স্ত্রী, সন্তান, বাবা-মা, ভাইবোন, শ্বশুর, শ্বশুরি, নানা-নানী, দাদাশ্বশুর-দাদীশ্বশুর, পুত্র-পুত্রবধু বা নাতা নাতনী।

**বাড়ির দশে** অর্থাৎ আপনার আসল দশে।

**আঘাত** অর্থাৎ আপনার শরীরের ক্ষতির কারণে **বন্মার সময়** যা ঘটছে এবং যা শূন্যমাত্র **দুর্ঘটনা** দ্বারা ঘটে এবং অন্য কোনও কারণ বা শর্ত থাকবে না।

হারানোর মানের স্থায়ী এবং শরীরের কাটা অংশ বা ফাটল (যেমন ক্ষতপূরণ তালিকার মধ্যে তালিকাভুক্ত) অংশীদারী দ্বারা ব্যবহার বা ক্ষতির সম্পূর্ণ ক্ষতি, যা আমাদের চর্কি□সক দ্বারা নিশ্চিত করা হবে।

শুনানি হারানো মানের স্থায়ী এবং শ্রবণশক্তির সম্পূর্ণ ক্ষতি, আমাদের চর্কি□সক দ্বারা নিশ্চিত করা অনুযায়ী।

একটি অঙ্গ হারানো মানের কব্জি বা পায়ের গোড়ালি উপরে অংশ বা একটি হাত, স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এটি আমাদের চর্কি□সক দ্বারা নিশ্চিত হওয়া আবশ্যিক।

দৃষ্টিশক্তি হারানো মানের একটি চোখ ব্যবহার থেকে সম্পূর্ণ বঞ্চিত ও স্থায়ী ক্ষতি যার মানের আপনি সেই চোখ দিয়ে একবারই অনুভব করেন এবং অস্ত্রোপচার বা অন্যান্য চর্কি□সা দ্বারা এটি নিরাময়ের বাইরে হয়। এটি আমাদের চর্কি□সক দ্বারা নিশ্চিত করা আবশ্যিক।

বক্তৃতা হারানো মানের আমাদের চর্কি□সক দ্বারা নিশ্চিত করা হবে যখন কথা বলার ক্ষমতার স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এবং অস্ত্রোপচার বা অন্য চর্কি□সা দ্বারা নিরাময় হবেনা।

মডেকিয়াল অনুশীলনকারী মানের ওয়েস্টার্ন মডেসিনি এর একটি মডেকিয়াল ডিগ্রী দ্বারা নবিন্দিত এবং আইনীভাবে বৈধ একজন ব্যক্তি এবং তাদের লাইসেন্স এবং প্রশিক্ষণের সূচনাগত মধ্য চর্কি□সা বা শল্যচর্কি□সা পরমিতি সরবরাহের জন্য সিঙ্গাপুরের মডেকিয়ে লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত। চর্কি□সক আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্য, অংশীদার, ব্যবসায়িক অংশীদার, নিয়োগকর্তা, কর্মচারী বা এজেন্ট হবেনা।

বীমার ম্যোদ মানের আপনার পছন্দে নিশ্চিতকরণের নির্দেশ অনুসারে সূচনার তারিখ থেকে এই পলিসির অধীনে 30-দিনের মধ্যে হবে।

স্থায়ী মানের পরপর 12 মাস ধরে চলা এবং সেই সময়ের ম্যোদ শেষে সময়ে, উন্নতির আশার বাইরে হবে।

স্থায়ীভাবে অক্ষম বা স্থায়ী অক্ষমতা মানের এই পলিসিতে বেনিফিটিগুলির অনুচ্ছেদ 2 এর অধীনে ক্ষতপূরণ তালিকা অনুযায়ী তালিকাভুক্ত নিষ্ক্রিয়তার আইটেমগুলির মধ্যে একটিতে ভোগান্তির অর্থ, এবং যা কবেলমাত্র দুর্ঘটনা দ্বারা ঘটেছে, যতক্ষণ না:

- দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 12 মাসের জন্য অক্ষমতা স্থায়ী হয়; এবং
- আমাদের মডেকিয়াল প্রফ্যাকটসিনার নিশ্চিত করেছে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবেনা।

স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা মানের সম্পূর্ণ অক্ষমতা শূন্যমাত্র একটি দুর্ঘটনা দ্বারা সৃষ্টি হয়। দুর্ঘটনাজনিত তারিখ এবং আপনার চর্কি□সার তারিখ থেকে 12 মাসের জন্য মোট অক্ষমতাগুলি নিশ্চিত করে যে 12 মাস পরেও এটি উন্নত হবেনা এবং যা প্রযোজ্য হবে:

- বতেন বা মজুরির জন্য কোনও চাকরিতে আপনাকে কাজ করতে বাধা দেয়, অথবা আপনার বাকি জীবনের জন্য কোনও ব্যবসা চালাতে বাধা দেয়; অথবা
- আপনার আঘাতের কারণে আপনি স্থায়ীভাবে আপনার বহির্নায় সীমাবদ্ধ থাকবেন বা যখনই আপনি স্থায়ীভাবে বহির্নায় পড়েন থাকবেন; অথবা
- আপনি সম্পূর্ণরূপে পক্ষাঘাতগ্রস্ত হয়ে যান এবং যখনই আপনি সম্পূর্ণরূপে আপনার বাহু এবং পা সরাতো অক্ষম হয়ে যান।

পলিসি দস্তাবেজে এর সাথে এই পলিসিটি যা পলিসিধারক কে জারি করা হয়েছে, আমাদের জারি করা কোনও অনুমোদন সহ, এবং নথিভুক্তকরণ নিশ্চিতকরণ সহ।

পলিসিধারক মান(SingCash Pte Ltd.

পূর্ব-বন্দিমান চর্কি□সা শর্ত মানের কোনও আঘাত বা অসুস্থতা, যার মধ্যে এমন কোনও জটিলতা রয়েছে যা উত্থাপিত হতে পারে:

- যা আপনাকে জানতেন বা যুক্তিসিঙ্গতভাবে জানা উচিত; **বীমা ময়োদ** শুরু হওয়ার আগে বদ্যমান অস্তিত্বের উপর ভিত্তি করে;
- আপনাকে **বীমা ময়োদ** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে নর্গ্নয়, পরামর্শ, চর্কিঁসা বা চর্কিঁসার জন্ম নর্গ্নধারতি ওম্মু গ্রহণ করছেন; অথবা
- যার জন্ম আপনাকে **পলসিরি** শুরু হওয়ার 12 মাস আগে **চর্কিঁসকরে** দ্বারা চর্কিঁসা বা চর্কিঁসা পরামর্শ পতে বলা হয়েছে।

অসুস্থতা মানে **বীমা** সময়কালীন শারীরিক খারাপ স্বাস্থ্য যা দুর্ঘটনার কারণে হয়নি, যার জন্ম আপনাকে একজন মডেকিলে প্ৰযাকটসিনারের চর্কিঁসার প্ৰয়োজন।

**শুরু হওয়ার তারিখ** মানে হল আপনার **পলসিরি** অধীনে **নবিন্ধন** নশ্চিতকরণের তালিকা হিসাবে দেখানো হয়েছে।

**কভার টবেলি** এর অর্থ এই যে **পলসিরি** কার্যকর থাকা সত্বেও আমরা প্ৰতিটি সুবধাগুলির জন্ম অর্থ প্ৰদানের সুফল তালিকা দেখানো টবেলিটিতে দেখিয়েছি। এটি এই **পলসিরি** শর্তাবলী, সীমা, বর্জন এবং যোগ্যতার উপর নর্গ্নধর করবে।

**আমরা, আমাদের, আমরা এবং ইনকাম** এর মানে হল NTUC Income Insurance Co-operative Limited.

আপনি, আপনার এবং আপনার অর্থ হল **পলসিধারক** দ্বারা মনোনীত ব্যক্তি যিনি এই পলসিরি অধীনে আচ্ছাদিত হবেন যিনি এই **পলসিরি** বর্গতি যোগ্যতা পূরণের যোগ্যতা পূরণ করেন।

অনুচ্ছেদ 1 – দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনাকে একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনাকে দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> <li>আমরা কভার টবেলিতে দেখানো সর্বসাধিক সীমা প্রদান করব।</li> <li>একটি দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।</li> <li>আমরা যখন কোনও পমেন্ট দ্বারা ইতিমধ্যে দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে যখন কোনও ক্ষতিপূরণ কমিয়ে দিতে পারি, যা আপনাকে ইতিমধ্যেই স্থায়ী অক্ষমতার জন্য আপনাকে বীমা ম্যোদরে মধ্যে ক্ষতিপূরণ মাপের অধীনে করা হয়েছিল।</li> </ol>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>মৃত্যুর কারণে পরচালক অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে আঘাত বা একটি আঘাত দ্বারা হলে উদাহরণস্বরূপ, আপনাকে যদি হার্ট অ্যাটাক থেকে মারা যান তবে আমাদের দাবী হবে না।</li> <li>মৃত্যু বীমার সময়ের শুরু হওয়ার আগে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।</li> </ol>
অনুচ্ছেদ 2 – স্থায়ী অক্ষমতা		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব	আমরা কী প্রদান করব না
A আপনাকে একটি দুর্ঘটনায় জড়িত এবং শুধুমাত্র এই দুর্ঘটনার কারণে, আপনাকে দুর্ঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<ol style="list-style-type: none"> <li>কভার টবেলিতে দেখানো সর্বসাধিক সীমা পর্যন্ত, আমরা নীচে ক্ষতিপূরণ টবেলির স্কলে উপর ভিত্তি করে অর্থ প্রদান করব।</li> <li>দাবী শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদে 1 বা 2 এর অধীনে তৈরি করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।</li> </ol>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদে 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নমিনলিটিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনলিটি কারণে ঘটে থাকে।</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>স্থায়ী অক্ষমতা অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে পরচালক একটি আঘাত দ্বারা পরচালিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, আমরা একটি স্ট্রোক ভোগার পরে স্থায়ীভাবে অক্ষম হওয়ার পর দাবী করব না।</li> <li>স্থায়ী অক্ষমতা পলিসি শুরু হওয়ার পূর্বে বিদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।</li> <li>কোনও নরিদিস্ট আইটমের জন্য অতিরিক্ত ক্ষতিপূরণ যা</li> </ol>

		বমি এই সময়ের অধীন প্রদত্ত বৃহত্তর আইটমের অংশ। উদাহরণস্বরূপ, যদি উপরে অঙ্গেরে কৃষতির জন্য অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে আমরা আঙুল বা অঙ্গনেরে কৃষতির জন্য আবার অর্থ প্রদান করব না।
--	--	---

কৃষতপিরণ টবেলিরে সকলে

আইটমে	অকৃষমতার ববিরণ	কভার টবেলিরে দেখোনো বমিকৃত বমির শতাংশ
a.	স্থায়ী সম্পূরণ অকৃষমতা	100%
b.	উভয় চোখেরে দৃষ্টিশক্তি হারানো	100%
c.	দুই অঙ্গ হারানো	100%
d.	আলোর উপলব্ধি ব্যতীত, এক চোখেরে দৃষ্টিশক্তি হারানো	50%
e.	এক অঙ্গ হারানো	50%
f.	বক্তৃতা হারানো	50%
g.	উভয় কানে শ্রবণ হারানো	50%
h.	চার হাত আঙুল এবং এক হাতেরে থাম্ব হারানো	50%
তৃতীয় ডিগ্রীরে বার্নস		
i.	মাথা - পুরো শরীরেরে বডিরে এলাকার শতাংশ হিসাবে কৃষতি - সমান বা 8% এর চয়েওে বশেি; - সমান বা 5% এর চয়েে বশেি কনিতু 8% এর চয়েে কম; অথবা - সমান বা 2% এর চয়েে বশেি কনিতু 5% এর চয়েে কম;	100% 75% 50%
j.	বডি- পুরো শরীরেরে বডিরে এলাকার শতাংশ হিসাবে কৃষতি - সমান বা 20% এর চয়েওে বশেি; - সমান বা 15% এর চয়েে বশেি কনিতু 20% এর চয়েে কম; - সমান বা 10% এর চয়েে বশেি কনিতু 15% এর কম	100% 75% 50%

অকৃষমতার কৃষতপিরণ টবেলিরে সকলে তালিকাভুক্ত না হলে আমরা কোনো কৃষতপিরণ দেবে না।

এই অনুচ্ছেদেরে অধীন প্রদত্ত বমিকৃত বমির মোট শতকরা 100% বশেি হবো না।

## সাধারণ শর্ত

### 1. ভৌগোলিক সূচনা

এই নীতিটি আপনাকে সঙ্গীপূরে এবং বাইরে উভয়ই আচ্ছাদিত করে; ব্যতীত আপনি আপনার দেশে কোন এক সময়ে ত্রিশ দিনের বেশি সময়ের জন্য থাকবেন।

### 2. সুবিধার বিস্তার

#### a. অনাবৃত অবস্থা

দুর্ঘটনার কারণে আপনি যদি প্রাকৃতিক উপাদানগুলির মুখোমুখি হন তবে আঘাত বা মারা যান তবে আমরা **কভারের টবেলি** প্রাসঙ্গিক বিভাগে দেখানো সীমা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করব।

#### b. ধোঁয়া, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা ডুবো যাওয়ার জন্য দম বন্ধ হয়ে যাওয়া

যদি আপনি **দুর্ঘটনাক্রমে** ধূমপান, বমিকৃত ধোঁয়া, গ্যাস বা বীমা সময়কালে ডুবো যাওয়ার কারণে দম বন্ধ হয়ে মারা যান তবে **কভার টবেলি** দেখানো প্রাসঙ্গিক বিভাগে বর্ণিত সীমা পর্যন্ত আমরা অর্থ প্রদান করব। এই বিস্তারটি শুধুমাত্র আপনার বৈধ ইচ্ছার কারণে **ইভেন্টটি** উত্থাপন না করলেই বৈধ।

### 3. সাধারণ ব্যতিক্রম

এই **পলিসিটি** সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনাথিতগুলির দ্বারা সৃষ্ট বা উদ্ভূত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবিগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

#### a. একটি পরিচিতি ঘটনা।

b. বমিকৃত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করছেন, অথবা নিজেকে নিজস্ব আহত করছেন, বমিকৃত ব্যক্তির অপরাধমূলক কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বিপদের মধ্যে নিজেকে স্থাপন

করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।

#### c. মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।

#### d. গর্ভাবস্থা, শিশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্ট সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,

#### e. মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।

#### f. যৌন-বাহিত সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কিত কোন অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা

কোনও মডিউলেন্ট ডেরিভেটিভস বা এদের বৈচিত্র্য থেকে সৃষ্ট অসুস্থতা।

#### g. আগে থেকে বিদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারিখের আগে থেকে বিদ্যমান।

#### h. লাইসেন্স কৃত যাত্রী বহনকারী বিমানের ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যক্রমের অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।

#### i. আপনি যেকোনও দ্রুত যানপেতে প্রত্যাগমন অথবা রসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নিজ পায়ের ব্যতীত)।

#### j. আপনি ব্যক্তি কতক যেকোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দেওয়াল ব্যতীত) অথবা পরবর্তীকালে সাথে যুক্ত কোনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নীচে শ্বাস-প্রশ্বাসের যন্ত্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লাফি ডাইভিং, বাঞ্জি জাম্পিং **BASE** (বেলিডিং, অ্যান্টেনা, স্প্যান, আর্থ)

জাম্পিং, প্যারাগ্লাইডিং, হ্যাং-গ্লাইডিং, প্যারাস্যুটিং, হোয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ড্রাগন বোটিং, হান্টিং, পোলোগিং, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লিখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্স কৃত গাইড বা প্রশিক্ষককে তত্ত্বাবধান অবসর বিনোদনের উদ্দেশ্যে নমিনলিখিত ক্রিয়াকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সঙ্গাপুরের বাইরে গরম হাওয়ার বলুন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রীড়া, হাইকিং বা ট্রকেই।

- k সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বিপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- l কোনও পরমাণু জ্বালানী, উপাদান বা বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয় বিকিরণ অথবা ক্ষতি।
- m বিমুক্ত ব্যক্তি আঘাত অথবা এই পলিসিরি আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তিসিঙগত প্রচেষ্টা নতিে ব্যর্থ হন।
- n বিমুক্ত ব্যক্তি কোনও নৌ-বাহিনী, সামরিক বা বমিনবাহিনী পরষিবো অথবা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী অথবা বসোমরিক বা সামরিক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরকিল্পতি বা পরচালতি আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রিয়াকলাপে অংশগ্রহণ করেন।

যদি আমরা উপরে তালিকাভুক্ত কোনও ব্যতিক্রমগুলির ফলস্বরূপ দাবি পরশিোধ করতে অস্বীকার করি এবং **আমাদের** সিদ্ধান্তের সাথে **আপনি** অসম্মত হন, তাহলে দাবির জন্য আমরা আইনীভাবে দায়ী হয়েছি তা প্রমাণ করার জন্য **আপনি** দায়বদ্ধ। যদি কোন বর্জন করে কোনও অংশ অবধে বলে মনে হয় বা **আমরা** এটি প্রয়োগ করতে পারি না তবে এটি বাকি ব্যতিক্রমগুলিকে প্রভাবতি করবে না।

#### 4. প্রমিয়াম পমেন্টে ওয়ারেন্ট

এই পলিসিরি অধীনে আপনার কভারের জন্য প্রদত্ত যেকোনো প্রমিয়াম অবশ্যই **পলিসিধারক** দ্বারা প্রদান করা উচিত এবং প্রকৃতপক্ষে **আপনার** কভারের **শুরু তারিখে** 60 দিনের মধ্যে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হবে।

যে কোনও প্রমিয়ামের কারণে প্রদত্ত 60-দিনের সময়ের মধ্যে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থ প্রদান করা হয় না এবং প্রকৃতপক্ষে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হয় তবে, এই নীতির অধীনে আপনার কভারটি প্রারম্ভিক তারিখ থেকে 60 দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ হওয়ার পরে আপনার কভার বাতলি হতে পারে।

#### 5. প্রদানের সুবিধা

**আমরা** শুধুমাত্র এই পলিসিতে তালিকাভুক্ত সুবিধাগুলির অর্থ প্রদান করব যদি:

- a **পলিসিধারক** সাধারণ শর্ত পূরণ করেছেন 4; এবং
- b **আপনি** সাধারণ শর্তে বর্ণিত দাবিটির সন্তোষজনক প্রমাণ দিয়েছেন 12.

**অনুচ্ছেদ 1**-আতঙ্কজনক মৃত্যুতে বর্ণিত হিসাবে মৃত্যু না হওয়া পর্যন্ত আমরা **আপনাকে** **কভার টবেলি** দেখানো সমস্ত বেনিফিটিগুলি প্রদান করব, এই ক্ষেত্রে আমরা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সুবিধাগুলি প্রদান করব।

যখন **আমরা** উপরে বর্ণিত উপকারগুলি প্রদান করি, দাবির জন্য এই পলিসিরি অধীনে আমাদের কাছে **আপনার** আর কোন আইনী দায়িত্ব থাকবে না।

#### 6. মথিয়া উপস্থাপনা

এই পলিসিরি অধীনে **আপনার** কভারটিকে আমরা বাতলি করবো যদি আপনি বা **পলিসিধারক** আপনার পক্ষে এই নীতির অধীনে **আপনার** কভার গ্রহণ করার সিদ্ধান্তকে প্রভাবতি করে এমন কোনও তথ্য ধরে রাখেন বা ভুলভাবে উপস্থাপন করেন।

#### 7. জালিয়াতি

**আপনি** একটি **জালিয়াতি** কাজ করতে পারবেন না। আপনি, অথবা আপনার জন্য যদি অন্য কেউ তা করে তবে আমরা নীচে দেওয়া পদক্ষেপে নবে:

- a কোনও উপায়ে মথিয়া বা জালিয়াতি অতিরঞ্জিত হওয়ার দাবি জানাতে এই নীতির অধীনে একটি দাবি করা;

- b এমন একটি বিবৃতি কে জানার মতিখা দাবি সমর্থন করা যা যেকোনো ভাবেই একটি মতিখা বিবৃতি;
- c ডকুমেন্টকে যে কোনো উপায়ে জালিয়াতি করা বা মতিখা বলে জানার দাবির সমর্থনে আমাদের একটি দস্তাবেজ পাঠানো; অথবা
- d আপনার দায়মুক্তি বা আপনার জ্ঞান দ্বারা সৃষ্ট ক্মতি বা ক্মতির জন্য একটি দাবি করা।

আমরা করব:

- a একটি দাবি পরিশোধ করব না;
- b আপনার সাথে সম্পর্কিত এই পলিসির অধীনে করা হয়েছে বা অন্য কোনো দাবি প্রদান করব না;
- c এই পলিসির অধীনে আপনার কভারটি অবধি ঘোষণা করব;
- d আমরা এই পলিসির অধীনে আপনার বা আপনার আইনী প্রতিনিধির কাছে ইতিমধ্যে প্রদত্ত কোনো দাবির পরিমাণ থেকে পুনরুদ্ধার করে নিচ্ছি;
- e আপনার কভার এর জন্য পলিসিধারীর কোনো প্রিমিয়াম ফেরত হব না;
- f আমাদের কাছ থেকে অন্য পলিসি কোনো অনুমতি দেওয়া হব না; অথবা
- g পলিশির কাছে রিপোর্ট করা হব।

## 8. যুক্তিসিদ্ধ যত্ন

**দুর্ঘটনা** এবং **আঘাত** এড়াতে এবং দাবিগুলি হ্রাস করার জন্য সমস্ত কার্যকর পদক্ষেপে গ্রহণের জন্য **আপনাকে** অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসিদ্ধ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

## 9. ডুপ্লিকিটে কভার

যদি আপনার এই নীতির অধীনে একাধিক কভার থাকে তবে আমরা সেই দুর্ঘটনা জন্য সর্বাধিক 2 কভারের অধীনে অর্থ প্রদান করব।

## 10. আপনার অধিকার গ্রহণ

অন্য কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে **আমাদের** অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য **আমরা** কোনো দাবির প্রতীতি বা স্থির করার জন্য এবং কোনো স্থানকে দাবির নিষ্পত্তি করতে যেকোনো অধিকার গ্রহণ করতে পারি।

## 11. দাবির শর্ত

**আপনি** যত শীঘ্র সম্ভব আমাদের বলেন, এবং **30** দিনের মধ্যে আমাদের কাছে যেকোনো ঘটনা যা এই **পলিসির** অধীনে দাবির উত্থাপন করতে পারে। **আপনার** দাবি প্রত্যাখ্যান করার অধিকার আছে এবং আপনি যদি **আমাদের** বলবনে তবে ঘটনার তারিখ থেকে **30** দিন পরে আমরা কোনো দাবি পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ হব না।

**আমরা** সিঙ্গাপুর উল্লারে সব দাবি পরিশোধ করব।

## 12. আমাদের একটি দাবি পাঠানোর সময় কি প্রদান করা হবে

**আপনি** বা **আপনার** আইনী প্রতিনিধিকে সমস্ত তথ্য, প্রতীতি, মূল চালান এবং রসদি, প্রমাণ, মডেলিং সার্টিফিকেট, নথি (যেমন একটি বিদেশী ভাষার নথির ইংরেজী ভাষায় অনুবাদ হিসাবে) সরবরাহ করতে হবে, প্রয়োজন শপথ করে নিশ্চিত করা হবে, কোনো দাবি মূল্যায়ন করার আগে **আমাদের** প্রয়োজন হতে পারে।

## 13. বাতলিকরণ এবং পরবর্তন

**আমরা** **পলিসিধারক** একদিনের নোটিশে, মলেং ঠিকানা, ইমলে ঠিকানা, অথবা যোগাযোগের নম্বর প্রদান করে এই **পলিসির** অধীনে **আপনার** কভার বাতলি করতে পারি। আমরা বজ্রপূর্তি, হাত, ফ্যাক্স বা ইমহেল দ্বারা বজ্রপূর্তি প্রদান করলে বাতলিকরণ বজ্রপূর্তি একই দিনে গ্রহণ করা হবে বলে মনে করা হয়। সন্দেহে এড়ানোর জন্য, আমরা **আপনাকে** বাতলি করার বিষয়ে অবহতি করতে বাধ্য নই।

- a একটা পলসিধারক আমাদের লিখিতভাবে এই নীতির অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারে। বাতলিকরণের তারিখটি যখন আমরা পলসিধারীর কাছ থেকে পাবো তার উপর বাতলির নোটিশি নরিভর করবো।
- b আপনি আমাদের লিখিতভাবে এই পলসিধি অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারেনো। বাতলিকরণের তারিখে যখন আমরা আপনার কাছ থেকে বাতলিকরণের তাত্পর্য পয়ে থাকবো।
- c আমরা বা পলসিহোল্ডার কমপকয়ে 3 মাস পূর্বে লিখিতি নোটিশি প্রদান করে এই নীতি বাতলি করতে পারি। যদি আপনার পলসিধি ময়োধ শয়ে হওয়ার আগহে পলসিধি বাতলিকরণের তারিখটি থাকে তবে আপনার কভারটি বীমা কভারের ময়োধ শয়ে হওয়ার তারিখ শয়ে হয়ে যাবে।
- d আমরা পলসিধি চুক্তির সাথে নীতি পরবির্তন করতে পারি। যদি আপনার বমির সময়ে পরবির্তন করা হয়, তাহলেও পরবির্তন আপনার বদিযমান কভার প্রভাবতি করবো না।

## 14. বীমা সমাপ্তি

আপনার বীমা কভার অবলিম্বে শয়ে হবে যখন :

- a আমরা আপনার কভার বা এই পলসিধির সাধারণ শর্ত 4, 6, 7, বা 13 বাতলি করছি;
- b আমরা অনুচ্ছেদ 1 এর অধীনে বমি বমি 100% পরিশোধ করছি - আকস্মিক মৃত্যুর 50% এর বশে 50% স্থায়ী অক্ষমতা; অথবা
- c যদি না আমরা লিখিতভাবে কভার অব্যাহত রাখতে সম্মত হন তবে আপনি আর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে পারবেন না।

যখন পলসিধি (a) বা (b) উপরে শর্তটি শয়ে হয়, তখন আপনি আমাদের কাছ থেকে একই বা একই রকম সুবিধাগুলি সরবরাহকারী কোনও পলসিধি পাওয়ার যোগ্য হবে না।

পলসিধি অবলিম্বে শয়ে হবে যখন পলসিধারক দীর্ঘস্থায়ীতম শর্তগুলি এই নীতিমালার ক্রয়ের জন্য সটে করা হয়েছে। আমরা কভার প্রদানের জন্য লিখিতভাবে সম্মত দিচ্ছি।

## 15. তৃতীয় পক্ষের অধিকার বাদ করে

এই পলসিধি দ্বারা আচ্ছাদতি কোনও ব্যক্তি বা সংস্থাটির এই পলসিধি কার্যকর করার জন্য চুক্তি (তৃতীয় পক্ষের অধিকার) আইন (অধ্যায় 53 বি) এর অধীনে কোন অধিকার নহে।

## 16. মুদ্রা এবং সুদ

সিঙ্গাপুর ডলার (S\$) তে কভারের পলসিধি এবং টবেলির সমস্ত ডলারের পরিমাণ দেখানো হয়েছে। আমরা এই পলসিধি অধীনে যো পরিমাণ অর্থ প্রদান করি তাতে আমরা সুদ যোগ করব না।

## 17. গভর্নং আইন

সিঙ্গাপুর আইন এই পলসিধি তে প্রয়োগ করা হবে।

## 18. বিবাদে সঙ্গে মোকাবলি

আপনি যদি আপনার দাবি বিষয়ে আমাদের চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের সাথে সন্তুষ্ট না হন তবে আপনি আর্থিক পরামর্শদান ও ভোক্তাদের মধ্যে বিরোধগুলি সমাধানের জন্য বিশেষজ্ঞ একটা স্বাধীন ও নিরপেক্ষ সংস্থা, যা আর্থিক শিল্প বিরোধ বিরোধ কেন্দ্র লিমিটেড (FIDReC) -এ উল্লেখ করতে পারেনো। তাদের ওয়েবসাইট ঠিকানা হল: [www.fidrec.com.sg](http://www.fidrec.com.sg)

**পলসিধারক** এবং আমাদের এই **পলসিরি** শর্তাদতি আমাদরে মধ্যে কোনও পার্থক্য দেখা দিলে, এটিকে সডিগাপুর প্রজাতন্ত্রের জোরপূর্বক সালসি আইনের (অধ্যায় 10) অনুসারে এবং **পলসিধারক** দ্বারা একটি পুরস্কার প্রাপ্তির সাথে সালসি হিসাবে উল্লেখ করা হবে। এই **পলসিরি** অধীনে আমাদরে কোন দায়বদ্ধতা শর্ত উদাহরণ হতে হবে।

## প্রতিক্রিয়া পদ্ধতি

নীচের তথ্য আইনত বাধ্যতামূলক নয় এবং শুধুমাত্র **আপনাকে** তথ্য দেওয়ার জন্য।

### নজিকে শোনান

**আমরা আপনাকে** একটি ব্যতিক্রমী স্তরের পরিশ্রম এবং গ্রাহক যত্ন প্রদান করার জন্য প্রতশ্রুতিবিধা।

**আমরা** বুঝতে পারি যে জনিসিগুর্লা কখনও কখনও ভুল হতে পারে এবং **আপনার** মনে হয় যে আমরা **আপনার** প্রত্যাশাতি পরিশ্রমের সর্ববরাহ করিনি। যদি এমন ঘটে, **আমরা** এটির সম্পর্কে শুনতে চাইবে। যাত্রে আমরা জনিসিগুর্লা ঠিক করার চেষ্টা করতে পারি।

দয়া করে **আপনার** মতামত পাঠান : [sq@income.com.sg](mailto:sq@income.com.sg).

## আপনার জন্য আমাদের প্রতশ্রুতি

### আমরা করব:

- **আপনার** অভিযোগ অবলম্বনে স্বীকার করুন;
- দ্রুত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে তদন্ত করুন;
- আপনি আমাদরে অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত রাখুন; এবং
- আপনার অভিযোগের মোকাবলো করতে যা সম্ভব সবকিছু করুন।

### পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্প

এই পলসিটি পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্পের অধীনে সুরক্ষিত, যা সডিগাপুর ডিপোজিট ইনসিওরেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলসিরি জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থেকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নেই। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সেই সাথে প্রয়োজ্য কভারেজের সীমার উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান ([www.gia.org.sg](http://www.gia.org.sg) বা [www.lia.org.sg](http://www.lia.org.sg) বা [www.sdic.org.sg](http://www.sdic.org.sg)) .