

**দাবি পরিত্যাগী:** এই সংস্করণটি আসল ইংরেজি সংস্করণের অনুবাদ। এটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে আছে এবং বীমা চুক্তির উদ্দেশ্যে নয়। কোন ব্যবহারে ক্ষতিরে, মূল ইংরেজি সংস্করণ পরভাবশালী হবে। যদিও সঠিক অনুবাদ প্রদান করার প্রচেষ্টা করা হয়, তবে কোন অংশে ভুল হতে পারে। যা কল্পে এই অনুবাদতি সংস্করণের উপর নির্ভর করে তাদের নজিস্ব বৃক্ষতি। তা করতে হবে। আয় কোনও ত্রুটি, ভুল, বা অনুবাদে অস্পষ্টতার জন্য দায়ি নয়। এবং এই অনুবাদতি সংস্করণটির উপর নির্ভর করে সৃষ্টি ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না।

## 30-day Protect Data plan Free Cover

### পলসিরি শর্তাবলী

#### পলসি

এই দস্তাবেজে দ্বারা সরবরাহিতি গ্রুপ কভার এর শর্ত করে NTUC Income Insurance Co-operative Ltd ('আমরা') সুবিধার জন্য পলসি এর অধীনে Singtel Mobile Singapore Pte Ltd's('পলসিধারক') নির্বাচিত গ্রাহক ('আপনা') করে নির্ধারিতি করা।

আমাদের কাছে পলসিধারক দ্বারা প্রমিয়াম প্রদানের বিচেনায়, পলসিধারক সম্মত হন যে এই গ্রুপ পলসির অধীনে সুবিধাগুলি হল :

- পলসিধারক দ্বারা মনোনীত নির্বাচিত গ্রাহকদের ('আপনাকে') বনামূল্যে প্রদান করা হয়;
- পলসিধারক এবং আমাদের দ্বারা যৌথ সদিক্ষান্তের পর পরবর্তন বা বন্ধ করা যতে পারে; এবং
- নিচে পুনরুৎপাদন হিসাবে, আমাদের কভারেজ শর্তাবলী উপর ভিত্তি করে উপলব্ধ করা যেতে পারে।

আপনি এই পলসিতে উল্লিখিত প্রাসঙ্গিক শর্ত ও শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রিম এর মধ্যে আমাদের সাথে নজিবে দাবি করতে পারনো। আমরা আপনাকে বা আপনার আইনি প্রতিনিধি করে টাকা প্রদান করব।

কোন ব্যতীতি, তথ্য বা আপনার পক্ষে পলসিধারক বা ঘোষণার সময়, ফোনে কোন ঘোষণা বা অ্যাপ্লিকেশনের সময় ফ্ল্যাক্স, ইমেল বা ইন্টারনেটের সহিত চুক্তির ভিত্তি হিসাবে তৈরি হবে।

তালিকাভুক্ত নশ্চিত্তিকরণ এবং আরও কোনও সম্মতি এই পলসির অংশ হবে।

#### আপনার পলসিতে করিতার করা হচ্ছে

এই পলসির অধীনে আপনার কভারেজ আপনার এই পলসিতে বর্ণিত ঘটনাগুলির জন্য আর্থিকভাবে আপনাকে রেক্যা করব।

আমরা যে অর্থ প্রদান করব এবং আমরা যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতি তা এই পলসির শর্তাবলী এবং ব্যতিক্রিম উপর নির্ভর করে; নৌচরে কভার টবেলি মধ্যে সেটে হিসাবে পরিকল্পনা সর্বোচ্চ বনেফিট সীমা অন্তর্ভুক্ত আছে।

## কভার তালিকা

	সুবাধি	সর্বাধিক সুবাধি (\$\$) বমি প্রতি
অনুচ্ছদে 1	দুর্ঘটনাজনতি মৃত্যু	\$5,000
অনুচ্ছদে 2	স্থায়ী অক্ষমতা	\$5,000
অনুচ্ছদে 3	দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বশী থাকার পর দনেকি হাসপাতাল আয় )60 দিন প্রয়ন্ত প্রতিদিন প্রতি ঘটনায়(	\$20
অনুচ্ছদে 4	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার 4 দিনেরও বশী সময় পরে ভাল হয়ে ওঠার সুবাধি পান )প্রতি ঘটনায়(	\$50 + 1GB সঙ্গে ডটো বুস্টার
অনুচ্ছদে 5	দুর্ঘটনা অথবা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বশী হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে চাকরি হারালাম	\$3,000

## যোগ্যতা

এই পলিসির অধীনে কবেলমাত্র আপনার কাছে উপলব্ধ থাকবে যদি আপনি:

- আপনি একটি সিঙ্গাপুরিয়ান, সিঙ্গাপুর স্থায়ী বাসিন্দা; অথবা একজন ব্যক্তি যেমন একটি কর্মসংস্থান এর পাস, ওয়ার্ক পারমিট, লং টার্ম ভিজীট পাস বা ছাত্র পাসের মতো একটি বৈধ সিঙ্গাপুর সনাক্তকরণ নথি ধারণ করে থাকেন
- যদি আপনার বয়স 16 থেকে 85 বছর হয়!
- এই পলিসির আওতায় আপনার আবদেনটি আমাদরে এবং পলিসি ধারক দ্বারা অনুমতি দেওয়া হয়েছে; এবং
- এই পলিসিটির অধীনে আপনার কভারে প্রমিয়ামটি সম্পূর্ণরূপে পলিসি ধারক দ্বারা প্রদান করা হয়।

## বিবরণ

সন্ত্রাসবাদ আইন অর্থাৎ এমন আইন যাখোনে কোনও ব্যক্তি বা গণেষ্ঠী দ্বারা রাজনৈতিক, ধর্মীয়, মতাদর্শগত বা অনুরূপ উদ্দেশ্যে সংঘটিত কোনও কাজকে প্রভাবিত করার উদ্দেশ্যে বা জনসাধারণকে বা কোনও বিভিন্ন রোখা কোনও কাজ দ্বারা (যা ব্যবহার বা তুমকরি মুখে বা সহিংসতা অন্তর্ভুক্ত করতে পার) জনসাধারণের ভয় দখনে হয়।

নজিরে জাভরে জনয প্রধানত ডাকাতি বা অন্যান্য অপরাধমূলক কার্যক্রমগুলি প্রধানত ব্যক্তিগত সম্পর্কের ফলে সংঘটিত হয় এবং সন্ত্রাসবাদের একটি কাজ হসিবে বিবিচিত হবে না। সন্ত্রাসবাদে এমন কোনও কাজ অন্তর্ভুক্ত করা হয় যা প্রাসঙ্গিক সরকার দ্বারা সন্ত্রাসের কাজ হসিবে নশিচিত করা হয়েছে। পারমাণবিকি, রাসায়নিকি বা জৈব পদার্থ বা অস্ত্র ব্যবহার করে শক্তি বা সহিংসতার মাধ্যম সন্ত্রাসবাদের একটি কাজ হসিবে বিবিচিত হবে।

দুর্ঘটনা অর্থাৎ আকস্মাতি, সহিংস, অপ্রত্যাশিত এবং বহরিগত ঘটনা যা বমি সময়কালে ঘটবে এবং যা অবশ্যই আঘাতের একমাত্র কারণ হবে।

বয়স অর্থাৎ বীমা সময়ের শুরুতে আপনার বর্তমান বয়স যা হবে।

অনুমতিন অর্থাৎ এই পলিসির অধীনে এই পলিসির আওতায় অনুমতি সংশোধনী।

নবন্ধন নশিচিতকরণ অর্থাৎ আপনার নবন্ধন মৌবাইল নম্বরে প্ররেতি এসএমএস যা প্রমাণ করে যে আপনি এই পলিসির অধীনে আচ্ছাদিত, অন্যান্য জনিসিগুলির মধ্যে তালিকা, বীমা এবং প্রারম্ভিক তারিখ হবে।

**পরিবারিক সদস্য** মানে আপনার স্বামী বা স্ত্রী, সন্তান, বাবা-মা, ভাইবেন, শ্বশুর, শ্বশুরি, নানা-নানী, দাদাশ্বশুর-দাদীশ্বশুর, পুত্র-পুত্রবধু বা নাতনীনাতনী।  
বাড়ির দশে অর্থাৎ আপনার আসল দশে।

হাসপাতাল অর্থাৎ এমন একটি সংস্থান যথেন্দে অসুস্থ রোগী এবং অসুস্থ এবং আহত ব্যক্তিদের যত্ন নওয়ার এবং চর্কিংসার জন্য প্রাসঙ্গিক জাতীয় আইন এবং বাধিগুলির অধীনে নিবন্ধিত আছে:

- রোগ নরিণয়, চর্কিংসা এবং প্রধান অস্তরোপচারের জন্য সুবিধাসমূহ সংগঠিত করা;
- যারা নিবন্ধিত নার্স এর মাধ্যমে 24 ঘণ্টা নার্সিং সেবা প্রদান করে;
- এক বা একাধিক চর্কিংসক এর তত্ত্বাবধান হয়; এবং
- প্রধানত একটি কলেজিক নয়, মদ্যপ বা মাদকাসক্তদের জন্য যত্নে জন্য একটি নরিমপদ জায়গা, নার্সিং বা বশ্রাম বা স্বাস্থ্যপুনরুদ্ধারকারী বাড়ি বা বৃদ্ধ বা অনুরূপ প্রতিষ্ঠানের মত একটি জায়গা।

হাসপাতালে ভ্রতি বা হাসপাতালে ভ্রতি হওয়ার জন্য অন্তত 24 ঘণ্টা হাসপাতালের একটি বড়ে পেরামর্শ অনুযায়ী রোগী হসিবে থাকা এবং নথিমতি যত্ন ও উপস্থিতি অনুযায়ী, একজন মডেকিলে প্রয়াকটিসিনার ডাক্তার এবং যার জন্য হাসপাতাল একটি বুম এবং বোর্ড চার্জ তরৈকরণ।

**আঘাত অর্থাৎ** আপনার শরীরের ক্ষতির কারণে বীমার সময় যা ঘটছে এবং যা শুধুমাত্র দুর্ঘটনা দ্বারা ঘটে এবং অন্য কোনও কারণ বা শর্ত থাকবে না।

জুঞ্জাত ঘটনা মানে এমন কোনও পরস্থিতি বা ঘটনা যা আপনার ক্রমসংস্থানকে ছুরকি দিয়ে বা প্রভাবিত করে, যা আপনি এই পলিসিটির অধীনে কভারের জন্য আবদেন করার আগে সচেতন ছিলেন বা সচেতনভাবে জানতে পারতেন।

হারানন্দের মানে স্থায়ী এবং শরীরের কাটা অংশ বা ফাটল (যমেন ক্ষতপূরণ তালকিয়া মধ্যে তালকিভুক্ত) অংশীদার দ্বারা ব্যবহার বা ক্ষতির সম্পূর্ণ ক্ষতি, যা আমাদের চর্কিংসক দ্বারা নশ্চিতি করা হবে।

শুনান হারানন্দের মানে স্থায়ী এবং শ্রবণশক্তির সম্পূর্ণ ক্ষতি, আমাদের চর্কিংসক দ্বারা নশ্চিতি করা অনুযায়ী।

একটি অঙ্গ হারানন্দের মানে ক্ষেত্র বা পায়ের গোড়ালি উপরের অংশ বা একটি হাত, স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এটি আমাদের চর্কিংসক দ্বারা নশ্চিতি হওয়া আবশ্যিক।

দৃষ্টিশিক্তা হারানন্দের মানে একটি চোখ ব্যবহার থকে সম্পূর্ণ ব্রহ্মচতি ও স্থায়ী ক্ষতি যার মানে আপনি সহে চোখ দায়ি একবোরাই অন্ধ হয়ে যান এবং অস্তরোপচার বা অন্যান্য চর্কিংসা দ্বারা এটি নরিময়ের বাইরে হয়। এটি আমাদের চর্কিংসক দ্বারা নশ্চিতি করা আবশ্যিক।

বৰ্ত্তুল হারানন্দের মানে আমাদের চর্কিংসক দ্বারা নশ্চিতি করা হবে যে কথা বলার ক্ষমতার স্থায়ী ও সম্পূর্ণ ক্ষতি এবং অস্তরোপচার বা অন্য চর্কিংসা দ্বারা নরিময় হবেনো।

মডেকিয়াল অনশুলনকারী মানে ওয়সেটার্ন মডেসিন এর একটি মডেকিয়াল ডগ্রী দ্বারা নিবন্ধিত এবং আইনীভাবে বাধে একজন ব্যক্তি এবং তাদের নাইসনেস এবং প্রশিক্ষণের সুযোগের মধ্যে চর্কিংসা বা শল্যচর্কিংসা পরিয়বে সরবরাহের জন্য সঙ্গিগুরুরে মডেকিলে লাইসনেসিং কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমতি দেতি। চর্কিংসক আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্য, অংশীদার, ব্যবসায়িক অংশীদার, নয়িকার ক্ষেত্রে, ক্রমচারী বা এজেন্ট হবেন।

বীমার ময়োদ মানে আপনার পছন্দের নশ্চিতিকরণের নরিদশে অনুসারে সুচনার তারিখ থকে এই পলিসির অধীনে 30-দিনের মধ্যে হবে।

স্থায়ী মানে প্রতিপর 12 মাস ধরে চলা এবং সহে সময়ের ময়োদ শেষে সময়ে, উন্নতির আশার বাইরে হবে।

**স্থায়ীভাবে** অক্ষম বা স্থায়ী অক্ষমতা মানে এই পলিসিতে বনেফিটগুলির অনুচ্ছেদ 2 এর অধীনে ক্ষতপূরণ তালকিয়া অনুযায়ী তালকিভুক্ত নষ্টক্রয়িতার আইটেমেগুলির মধ্যে একটিতে ভোগান্তর অর্থ, এবং যা কবেলমাত্র দুর্ঘটনা দ্বারা

ঘটছে, যতক্ষণ না:

- দুর্ঘটনার তারিখ থকে 12 মাসের জন্য অক্ষমতা স্থায়ী হয়; এবং
- আমাদের মডেক্সিল প্র্যাকটিসিনার নশ্চিতি করছে যে 12 মাস পরও এটিউন্নত হবে না।

স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা মানে সম্পূর্ণ অক্ষমতা শুধুমাত্র একটি দুর্ঘটনা দ্বারা সৃষ্টি হয়। দুর্ঘটনাজনতি তারিখ এবং আপনার চক্রিসার তারিখ থকে 12 মাসের জন্য মোট অক্ষমতাগুলি নশ্চিতি করায়ে 12 মাস পরও এটিউন্নত হবে না এবং যা প্রয়োজ্য হবে:

- বতেন বা মজুরির জন্য কোনও চাকরতি আপনাকে কাজ করতে বাধা দয়ে, অথবা আপনার বাকজীবনের জন্য কোনও ব্যবসা চালাতে বাধা দয়ে; অথবা
- আপনার আঘাতের কারণে আপনি স্থায়ীভাবে আপনার বচ্ছিন্ন সীমাবদ্ধ থাকবনে বা যথেন্তে আপনি স্থায়ীভাবে বচ্ছিন্ন পড়ে থাকবনে; অথবা
- আপনি সম্পূর্ণরূপে পক্ষাঘাতগ্রস্ত হয়ে যান এবং যথেন্তে আপনি সম্পূর্ণরূপে আপনার বাতু এবং পা সরাতে অক্ষম হয়ে যান।

প্লাসিদিস্তাবজে এর সাথে এই প্লাসিটিয়া প্লাসিধিরক কে জোরি করা হয়েছে, আমাদের জোরি করাকে কোনও অনুমতিদেন সহ, এবং নথভিক্তকরণ নশ্চিতিকরণ সহ।

প্লাসিধিরক মান<sup>1</sup>Singtel Mobile Singapore Pte Ltd.

পুরুব-বদ্বিমান চক্রিসার শর্ত মানকে কোনও আঘাত বা অসুস্থতা, যার মধ্যে এমন কোনও জটিলতা রয়েছে যা উত্থাপিত হতে পারে:

- যা আপনি জানতেন বা যুক্তসিঙ্গতভাবে জানা উচিতি; বীমা ময়োদ শুরু হওয়ার আগে বদ্বিমান অস্তিত্বের উপর ভিত্তি করা;
- আপনি বীমা ময়োদ শুরু হওয়ার 12 মাস আগে নরিণয়, পরামর্শ, চক্রিসার বা চক্রিসার জন্য নির্ধারিত ওষুধ গ্রহণ করছেন; অথবা
- যার জন্য আপনাকে প্লাসির শুরু হওয়ার 12 মাস আগে চক্রিসকরে দ্বারা চক্রিসা বা চক্রিসা পরামর্শ পতে বলা হয়েছে।

অসুস্থতা মানে বীমা সময়কালীন শারীরিক খারাপ স্বাস্থ্য যা দুর্ঘটনার কারণে হয়নি, যার জন্য আপনাকে একজন মডেকিলে প্র্যাকটিসিনারে চক্রিসার প্রয়োজন।

শুরু হওয়ার তারিখ মানকে হল আপনার প্লাসিটির অধীনে নবিন্ধন নশ্চিতিকরণে তালিকা হস্তাবে দখেন্তে হয়েছে।

কভার টেবেলি এর অর্থ এই যে প্লাসিটি কার্যকর থাকা সত্ত্বেও আমরা প্রতিটি সুবাধিগুলির জন্য অর্থ প্রদানের সুফল তালিকা দখেন্তে টেবেলিটি দখেয়িছে। এটি এই প্লাসির শর্তাবলী, সীমা, বর্জন এবং যৌগ্যতার উপর নির্ভর করব।

আমরা, আমাদের, আমরা এবং ইনকাম এর মানকে হল NTUC Income Insurance Co-operative Limited.

আপনি, আপনার এবং আপনার অর্থ হল প্লাসিধিরক দ্বারা মননোনৈত ব্যক্তি যনি এই প্লাসির অধীনে আচ্ছাদিত হবনে যনি এই প্লাসিতি ব্যক্তি যৌগ্যতা পূরণের যৌগ্যতা পূরণ করন।

## সুবিধা

### অনুচ্ছেদ 1 - দুরঘটনাজনিত মৃত্যু

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষ প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষ প্রদান করব না
A আপনি একটি দুরঘটনায় জড়ত্ব এবং শুধুমাত্র এই দুরঘটনার কারণে, আপনি দুরঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<p>1 আমরা কভার টেলিলে দেখোনো সর্বাধিক সীমা প্রদান করব।</p> <p>2 একটি দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 1 বা 2 এর অধীনে তরৈ করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।</p> <p>3 আমরা যে কোনও পমেন্ট দ্বারা ইতিমধ্যে দুরঘটনাজনিত মৃত্যুর কারণে যে কোনও ক্ষতিপূরণ কে কমাইলে দিতে পারি, যা আপনি ইতিমধ্যেই স্থায়ী অক্ষমতার জন্য আপনাকে বীমা মঝেদের মধ্যে ক্ষতিপূরণ মাপের অধীনে করা হয়েছে।</p>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নম্বনলাখিতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নম্বনলাখিতি কারণে ঘটে থাকব।</p> <p>1 <b>মৃত্যুর কারণ পরিচালক</b> অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে আঘাত বা একটি আঘাত দ্বারা হবা। উদাহরণস্বরূপ, আপনিয়াদি হার্ট অ্যাটাক থেকে মারা যান তবে আমাদের দাবিদিবে না।</p> <p>2 <b>মৃত্যু বীমার সময়ের শুরু হওয়ার আগে</b> বদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।</p>

### অনুচ্ছেদ 2 - স্থায়ী অক্ষমতা

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষ প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষ প্রদান করব না
A আপনি একটি দুরঘটনায় জড়ত্ব এবং শুধুমাত্র এই দুরঘটনার কারণে, আপনি দুরঘটনার তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে মারা যান।	<p>1 কভার টেলিলে দেখোনো সর্ববোচ্চ সীমা প্রযৱন্ত, আমরা নৌচে ক্ষতিপূরণ টেলিলে স্কলেরে উপর ভূত্তি করে অর্থ প্রদান করব।</p> <p>2 দাবি শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 1 বা 2 এর অধীনে তরৈ করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।</p>	<p>সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নম্বনলাখিতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নম্বনলাখিতি কারণে ঘটে থাকব।</p> <p>1 <b>স্থায়ী অক্ষমতা</b> অসুস্থতা দ্বারা পরোক্ষভাবে পরিচালক একটি আঘাত দ্বারা পরিচালিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, আমরা একটি স্ট্রাকে ভোগার পরে স্থায়ীভাবে অক্ষম হওয়ার পর দাবি করব না।</p> <p>2 <b>স্থায়ী অক্ষমতা</b> পলসি শুরু হওয়ার পূর্বে বদ্যমান কোন শারীরিক অক্ষমতা দ্বারা সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ঘটে।</p> <p>3 কোনও নির্দিষ্ট আইটেমের জন্য অতিরিক্ত ক্ষতিপূরণ যা</p>

		বমিা এই সময়ের অধীন প্রদত্ত বৃহত্তর আইটমের অংশ। উদাহরণস্বরূপ, যদি উপরের অঙ্গের ক্ষতির জন্য অর্থ প্রদান করা হয়, তাহলে আমরা আঙুল বা অঙ্গনের ক্ষতির জন্য আবার অর্থ প্রদান করব না।
--	--	---

ক্ষতিপ্রিণ টবেলিনে স্কলে

আইটমে	অক্ষমতার বিবরণ	কভার টবেলিনে দখনের বমিকৃত বমিার শতাংশ
a.	স্থায়ী সম্পূর্ণ অক্ষমতা	100%
b.	উভয় চোখের দ্রষ্টিশক্তি হারানো	100%
c.	দুই অঙ্গ হারানো	100%
d.	আলাদা উপলব্ধি ব্যতীত, এক চোখের দ্রষ্টিশক্তি হারানো	50%
e.	এক অঙ্গ হারানো	50%
f.	বক্তৃতা হারানো	50%
g.	উভয় কানে শ্রবণ হারানো	50%
h.	চার হাত আঙুল এবং এক হাতের থাম্ব হারানো	50%
i.	মাথা - পুরো শরীরের বড়ি এলাকার শতাংশ হসিবাবে ক্ষতি - সমান বা 8% এর চেয়েও বশে; - সমান বা 5% এর চেয়ে বশে কিন্তু 8% এর চেয়ে কম; অথবা - সমান বা 2% এর চেয়ে বশে কিন্তু 5% এর চেয়ে কম;	100% 75% 50%
j.	বড়ি - পুরো শরীরের বড়ি এলাকার শতাংশ হসিবাবে ক্ষতি - সমান বা 20% এর চেয়েও বশে; - সমান বা 15% এর চেয়ে বশে কিন্তু 20% এর চেয়ে কম; - সমান বা 10% এর চেয়ে বশে কিন্তু 15% এর কম	100% 75% 50%
অক্ষমতার ক্ষতিপ্রিণ টবেলিনে স্কলে তালিকাভুক্ত না হলে আমরা কোনো ক্ষতিপ্রিণ দেবে না।		
এই অনুচ্ছদের অধীন প্রদত্ত বমিকৃত বমিার মাটে শতকরা 100% বশে হবে না।		

### অনুচ্ছদ ৩ - দুর্ঘটনার কারণে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার ৪ দিনেরও বেশি দৈনিক হাসপাতালে থাকার আয়

আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব না
A একটি দুর্ঘটনার কারণে ৪ দিনের বশে সময়ের জন্য যদি আপনি একজন মডেলিং প্রাক্টিশনার অনুশীলনকারীর পরামর্শ হাসপাতালে ভর্তি হন।  আপনি একবার হাসপাতালে ছাড়লেই এই সুবিধা শয়ে হয়ে যাব। যে কোনও দুর্ঘটনার জন্য, বা সম্পর্কত কারণে কোনও হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পর,	1 প্রতিটি সম্পূর্ণ দুর্ঘটনার জন্য 60 দিন প্রযৱন্ত, আপনি বছিনা রোগী হসিবাবে হাসপাতালে ভর্তি প্রতিটি সম্পূর্ণ 24 ঘণ্টা সময়ের জন্য, কভার টবেলিনে দখনের দলেক সুবিধা প্রদান করা হবে।  2 আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দার্বা পরিশিক্ষণ করব।	সাধারণ শরতগুলির অনুচ্ছদ ৩ এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতিক্রম ছাড়াও, আমরা নম্বনাথিতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরামোক্ষভাবে নম্বনাথিতি কারণে ঘটে থাক। 1 হসপাতালাইজেশনের কারণ পরিচালকের অসহায় অসুস্থতা হয় এবং একটি আঘাত এর কারণে যদিনা হয়। উদাহরণস্বরূপ, হারট

<b>অনুচ্ছেদ 4 - দুর্ঘটনাজনিত অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে ভাল সুবিধা পান</b>		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব না
A যদি আপনি ভালভাবে পুনরুদ্ধার করলে এবং দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনেরও বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে একজন মডেরিয়াল অনুশীলনকারীর পরামর্শে কাজটি পুনরায় শুরু করতে উপযুক্ত হন।	1 আমরা কভার টেবিলে দখেনো নগদ সুবিধা প্রদান করব। আমরা প্রতিটি দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য এই সুবিধার অধীনে শুধুমাত্র একটি দার্তা প্রদান করব। 2 একটি দার্তা শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 4 বা 5 এর অধীনে তরৈ করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।	সাধারণ শর্তাবলী অনুচ্ছেদ 3 এ সাধারণ তালিকাভুক্ত।
<b>অনুচ্ছেদ 5 - দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 দিনের বেশি হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে চাকরি হারানো</b>		
আমরা কখন প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব	আমরা কর্তৃপক্ষে প্রদান করব না
A যদি আপনি কমপক্ষে 30 দিনের জন্য অনন্তিকৃতভাবে বেকোর হন তবে আপনার দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার কারণে 4 সপ্তাহের বেশি সময় ধরে হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার পরে আপনার নয়িংগেকর্তার সাথে কোনও ধরণের কর্মসংস্থানের জন্য আপনি আর ওষধযুক্ত হবনে না।	1 কভার টেবিলে দখেনো হস্তিবে আমরা নগদ সুবিধা প্রদান করব। 2 একটি দার্তা শুধুমাত্র একই ইভেন্টের জন্য অনুচ্ছেদ 4 বা 5 এর অধীনে তরৈ করা যতে পারে তবে উভয়ের অধীনে নয়।	সাধারণ শর্তগুলির অনুচ্ছেদ 3 এ তালিকাভুক্ত সাধারণ ব্যতীক্রম ছাড়াও, আমরা নম্বনলখিতিগুলির জন্যও অর্থ প্রদান করব না, অথবা ক্ষতি বা দায় যদি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নম্বনলখিতি কারণে ঘটে থাকে।
আপনাকে আপনার নয়িংগেকর্তার কাছ থেকে অবসানের কারণটি দখেনোর একটি চিঠি সিরবরাহ করতে হবে।  আপনার নয়িংগেকারীর কোনও সহায়ক, অনুমতিদাতি সংস্থা বা সংশ্লিষ্ট সংস্থায় বা আপনার অবসান তারিখ থেকে 1 বছরের মধ্যে আপনার নয়িংগেকর্তার সাথে কাজ করার একটি সংস্থায় বিকল্প চাকরি দেওয়া উচিত নয়। আপনার যদি একাধিক নয়িংগেকর্তা থাকে তবে এই সুবিধাটি শুধুমাত্র আপনার প্রধান কর্মজীবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, অর্থাত্ এমন কর্মসংস্থান যা আপনার মাসাকি বতেনগুলির বিশেরিভাগ অংশকে অবদান করব।	1 আপনার কর্মসংস্থানের সাথে যুক্ত প্রধান কর্তব্যগুলি সম্পাদন করার জন্য আপনার আর কোনও কারণে চাকরি অবসান ঘটেছে। 2 আপনি আপনার কর্মসংস্থানে সাথে অবরিত নন বা আপনার নয়িংগেকর্তার দেওয়া বিকল্পটি গ্রহণ না করার সিদ্ধান্ত নয়েছেন। 3 আপনি স্ব-নয়িক, বা নম্বত্তিক কর্মসংস্থান, অস্থায়ী নয়িংগে, বা অদ্ভুত কাজে জড়ি। 4 নয়িংগে চুক্তি, পদত্যাগ বা অবসর গ্রহণের ময়োদা।	

# সাধারণ শরত

## ১. ভৌগোলিক সুযোগ

এই নৌতর্ণি আপনাকে সঙ্গিপুরে এবং বাইরে উভয়ই আচ্ছাদিত করে; ব্যতীত আপনি আপনার দশে কোন এক সময়ে ত্রুটি দলিলে বশে সময়ের জন্য থাকবেন।

## ২. সুবিধার বস্তার

### a. অনাৰুত অবস্থা

দুরঘটনার কারণে আপনি যদি প্রাকৃতিক উপাদানগুলির মুখ্যমুখ্য হন তবে আঘাত বা মারা যান তবে আমরা কভারে টেলিকমিউনিকেশন দেখানো সীমা পর্যন্ত অর্থ প্রদান করব। এই বস্তারটি শুধুমাত্র আপনার বাধে ইচ্ছার কারণে ইভেন্টেটিউট্থাপন না করলেও বাধে।

### b. ধোঁয়া, বিশিক্ত ধোঁয়া, গ্যাস বা ডুবে যাওয়ার জন্য দম বন্ধ হয়ে যাওয়া

যদি আপনি দুরঘটনাক্রমে ধূমপান, বিশিক্ত ধোঁয়া, গ্যাস বা বীমা সময়কালে ডুবে যাওয়ার কারণে দম বন্ধ হয়ে মারা যান তবে কভার টেলিকমিউনিকেশন দেখানো প্রাসঙ্গিক বিভাগে বর্ণিত সীমা পর্যন্ত আমরা অর্থ প্রদান করব। এই বস্তারটি শুধুমাত্র আপনার বাধে ইচ্ছার কারণে ইভেন্টেটিউট্থাপন না করলেও বাধে।

## ৩. সাধারণ ব্যতীক্রম

এই পলিসিটি সরাসরি বা পরোক্ষভাবে নমিনেলথিতিগুলির দ্বারা সৃষ্টি বা উদ্ভৃত হওয়ার কারণে ক্ষতি বা দায়ের দাবগুলি অন্তর্ভুক্ত করে না।

### a. একটি পিরচিতি ঘটনা।

b. বিশিক্ত ব্যক্তি ইচ্ছাকৃতভাবে আত্মহত্যা অথবা আত্মহত্যা করার চেষ্টা করছেন, অথবা নজিকে নজিকে আহত করছেন, বিশিক্ত ব্যক্তির অপরাধগুলির কাজ, আক্রমণ চালানো, ইচ্ছাকৃত কাজ অথবা বিপিদের মধ্যে নজিকে স্থাপন

করা (যদি না তারা মানুষের জীবন বাঁচানোর চেষ্টা করছেন)।

### c. মদ্যপান অথবা ড্রাগের ব্যবহার বা প্রভাব।

d. গর্ভাবস্থা, শশুর জন্ম, গর্ভপাত, ভ্রূণ নষ্ট অথবা এইসব জটিলতা থেকে সৃষ্টি সকল জটিলতা অথবা মৃত্যু,

### e. মানসিক সমস্যা বা উন্মাদনা।

f. ঘোন-বাহতি সংক্রমণ, এইডস (এইচআইভি) অথবা এইচআইভি সম্পর্কতি করে অসুস্থতা, এইডস (এডস) অথবা

করেনও মডিট্যান্ট ডেরেভিটেভিস বা এদের বচেত্রিয় থেকে সৃষ্টি অসুস্থতা।

### g. আগে থেকে বেদ্যমান অসুস্থ অবস্থা অথবা শারীরিক সমস্যা যা শুরুর তারিখের আগে থেকে বেদ্যমান।

h. লাইসনেস কৃত যাত্রী বহনকারী বিশিন্নেরে ভাড়া প্রদানকারী যাত্রী ছাড়া উড়ন্ত ব্যক্তি অথবা অন্যান্য উড়ান কার্যকলাপে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি।

### i. আপনি যাকেনও দ্রুত যানরে প্রতিযোগিতা অথবা রসে অংশগ্রহণকারী ব্যক্তি (নজি পায়ে ব্যতীত)।

j. আপনি ব্যক্তি কৃতক যেকেনও বিপজ্জনক ক্রিয়াকলাপ অথবা গুহা অভিযান, গর্ত খনন, রক ক্লাইম্বিং (মানুষের তৈরি দণ্ডয়াল ব্যতীত) অথবা প্রবতারণে সাথে যুক্ত করেনও বিপজ্জনক ক্রয়াকলাপে অংশগ্রহণ করছেন, যার মধ্যে দড়ি ব্যবহার করা, জলে নৌচে শ্বাস-প্রশ্বাসের ঘন্ট্রপাতি প্রয়োজন এমন ডাইভিং, আকাশে ডাইভিং, ক্লিফ ডাইভিং, বাগ্র্জি জাম্পিং BASE (বল্ডিং, অ্যান্টনো, স্প্যান, আর্থ)

জাম্পং, প্যারাগনাইডং, হ্যাং-গ্লাইডং, প্যারাশুটিং, হেয়াইট ওয়াটার রাফটিং, ডরাগন বোটিং, হান্টিং, পলোশো, জাম্পিং, মাউন্টেন বাইকিং, যার সাথে ইনকাম অন্যথায় লখিতভাবে সম্মত হয় নাই, তবে লাইসেন্সে কৃত গাইড বা প্রশিক্ষিকরে তত্ত্বাবধানে অবসর বনিদেনরে উদ্দেশ্যে নিম্নলিখিত ক্রয়িকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না: সঙ্গীপুরুরে বাইরে গেরম হাওয়ার বনেন চড়া, বরফ বা শীতকালীন ক্রাড়া, হাইকিং বা ট্রেকিং।

- k সন্ত্রাস বাদ, যুদ্ধ, বিপ্লব বা অনুরূপ কোনও ঘটনার ফলাফল।
- l কোনও পরমাণু জ্বালানি, উপাদান বা ব্রজ্য থকে তেজস্ক্রয়ি বিকরিণ অথবা ক্ষতি।
- m বিমাকৃত ব্যক্তিআমাত অথবা এই পলিসির আওতায় দাবি এড়াতে যুক্তসিঙ্গত প্রচলেটা নতিতে ব্যবর্থ হন।
- n বিমাকৃত ব্যক্তিকোনও নৌ-বাহনী, সামরিক বা বিমানবাহনী পরিয়ে অথবা প্রশিক্ষণের অংশগ্রহণকারী অথবা বসোমরিক বা সামরিক কর্তৃপক্ষ দ্বারা পরিকল্পিত বা পরিচালিত আক্রমণাত্মক প্রকৃতির ক্রয়িকলাপে অংশগ্রহণ করন।

যদি আমরা উপরে তালিকাভুক্ত কোনও ব্যক্তিক্রমগুলির ফলস্বরূপ দাবি পরিশোধ করতে অস্বীকার করি এবং আমাদের সদিধান্তের সাথে আপনি অসম্মত হন, তাহলে দাবির জন্য আমরা আইনীভাবে দায়ী হয়েছি তা প্রমাণ করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ। যদি কোন ব্যক্তিকে কোনও অংশ অবধে বলে মনে হয় বা আমরা এটি প্রয়োগ করতে পারিনা তবে এটি বার্ক ব্যক্তিক্রমগুলিকে প্রভাবিত করবে না।

#### 4. প্রমিয়াম পমেন্ট ওয়ারন্টি

এই পলিসির অধীনে আপনার কভারের জন্য প্রদত্ত যাকেনো প্রমিয়াম অবশ্যই পলিসিধারক দ্বারা প্রদান করা উচিত এবং প্রকৃতপক্ষে আপনার কভারে শুরু তারিখে 60 দিনের মধ্যে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হবে।

যে কোনও প্রমিয়ামের কারণে প্রদত্ত 60-দিনের সময়ের মধ্যে আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অর্থ প্রদান করা হয় না এবং প্রকৃতপক্ষে আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে গৃহীত হয় তবে, এই নীতির অধীনে আপনার কভারটি প্রারম্ভিক তারিখ থকে 60 দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ হওয়ার পরে আপনার কভার বাতিল হতে পারে।

#### 5. প্রদানের সুবিধা

আমরা শুধুমাত্র এই পলিসিতে তালিকাভুক্ত সুবিধাগুলির অর্থ প্রদান করব যদি:

- a পলিসিধারক সাধারণ শর্ত পূরণ করছেন 4; এবং
- b আপনি সাধারণ শর্তে বর্ণিত দাবিটির সন্তোষজনক প্রমাণ দিয়েছেন 12.

অনুচ্ছদে 1-আতঙ্কজনক মৃত্যুতে ব্যক্তিগত হসিবে মৃত্যু না হওয়া প্রয়োগ্যে আমরা আপনাকে কভার টেলিভিজনে দেখেনো সমস্ত বনেফিটগুলি প্রদান করব, এই ক্ষত্রে আমরা আপনার আইনী প্রতিনিধিকে সুবিধাগুলি প্রদান করব।

যখন আমরা উপরে বর্ণিত উপকারগুলি প্রদান করি, দাবির জন্য এই পলিসির অধীনে আমাদের কাছে আপনার আর কোন আইনি দায়িত্ব থাকবে না।

#### 6. মথিয়া উপস্থাপনা

এই পলিসির অধীনে আপনার কভারটিকে আমরা বাতিল করবো যদি আপনি বা পলিসিধারক আপনার পক্ষে এই নীতির অধীনে আপনার কভার গ্রহণ করার সদিধান্তকে প্রভাবিত করে এমন কোনও তথ্য ধরে রাখেন বা ভুলভাবে উপস্থাপন করনো।

#### 7. জালয়িতি

আপনি একটি জালয়িতি কাজ করতে পারবেন না। আপনি, অথবা আপনার জন্য যদি অন্য কটে তা করতে তবে আমরা নীচে দেওয়া পদক্ষেপে নবে:

- a কোনও উপায়ে মথিয়া বা জালয়িতি অতিরিক্ত হওয়ার দাবি জানাতে এই নীতির অধীনে একটি দাবি করা;

- b** এমন একটি বিবৃতি করে জানার মথিয়া দাবি সমর্থন করা যা যাকেনো ভাবছে একটি মথিয়া বিবৃতি;
- c** ডকুমেন্টকে যাকেনো উপায়ে জানিয়ার্তি করা বা মথিয়া বলে জানার দাবি সমর্থনে আমাদের একটি দস্তাবেজে পাঠানো; অথবা
- d** আপনার দায়মুক্তি বা আপনার জ্ঞান দ্বারা সৃষ্টি ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য একটি দাবি করব।

আমরা করব:

- a** একটি দাবি পরিশোধ করব না;
- b** আপনার সাথে সম্পর্কতি এই পলিসির অধীনে করা হয়েছে বা অন্য কেন্দ্রে দাবি প্রদান করব না;
- c** এই পলিসির অধীনে আপনার কভারটি অবধি ঘোষণা করব;
- d** আমরা এই পলিসির অধীনে আপনার বা আপনার আইনী প্রতিনিধির কাছে ইতিমধ্যে প্রদত্ত কেন্দ্রে দাবি পরিমাণ থকে পুনরুদ্ধার করবে নয়েছি;
- e** আপনার কভার এর জন্য পলিসিধারীর কেন্দ্রে প্রমিয়াম ফরেত হবে না;
- f** আমাদের কাছ থকে অন্য পলিসি কেন্দ্রে অনুমতি দিওয়া হবে না; অথবা
- g** পুনর্শে কাছে রেপিপ্রট করা হবে।

## 8. যুক্তিসিঙ্গত যত্ন

দুর্ঘটনা, আঘাত এবং অসুস্থতা এড়াতে এবং দাবগুলি ত্রাস করার জন্য সমস্ত কার্যকর পদক্ষেপে গ্রহণের জন্য আপনাকে অবশ্যই সমস্ত যুক্তিসিঙ্গত সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

## 9. ডুপ্লিকেট কভার

যদি আপনার এই নীতির অধীনে একাধিক কভার থাকে তবে আমরা সহে দুর্ঘটনা বা অসুস্থতার জন্য সর্বাধিক তিনি (3) কভারের অধীনে অর্থ প্রদান করব।

## 10. আপনার অধিকার গ্রহণ

অন্য কেন্দ্রে ব্যক্তির ব্রিন্দে আমাদের অধিকারগুলি পরিযোগ করার জন্য আমরা কেন্দ্রে দাবি প্রতিবাদ বা স্থানে করার জন্য এবং কেন্দ্রে স্থানের দাবি নথিপত্তি করতে যাকেন্দ্রে অধিকার গ্রহণ করতে পারি।

## 11. দাবি শর্ত

আপনায়ত শীঘ্ৰ সম্ভব আমাদের বলুন, এবং 30 দিনের মধ্যে আমাদের কাছে যাকেন্দ্রে ঘটনা যা এই পলিসির অধীনে দাবি উত্থাপন করতে পারে। আপনার দাবি প্রত্যাখ্যান করার অধিকার আছে এবং আপনি যদি আমাদের বলবনে তবে ঘটনার তারিখ থকে 30 দিন পরে আমরা কেন্দ্রে দাবি পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ হব না।

আমরা সঙ্গাপুর ডলারে সব দাবি পরিশোধ করব।

## 12. আমাদের একটি দাবি পাঠানোর সময় কর্তৃপক্ষ প্রদান করা হবে

আপনি বা আপনার আইনী প্রতিনিধিকে সমস্ত তথ্য, প্রতিবেদন, মূল চালান এবং রসদি, প্রমাণ, মডেক্সিয়াল সার্টিফিকেট, নথি (যদেন একটি বিদিশী ভাষার নথির ইংরেজী ভাষায় অনুবাদ হসিবে), সরবরাহ করতে হবে, প্রয়োজনে শপথ করে নথিপত্তি করা হবে, কেন্দ্রে দাবি মূল্যায়ন করার আগে আমাদের প্রয়োজন হতে পারে।

## 13. বাতালিকরণ এবং পরবর্তন

আমরা পলিসিধারক একদিনের নথিটি হই, মনে ঠকিনা, ইমনে ঠকিনা, অথবা যাগোয়াগের ন্ম্বর প্রদান করে এই পলিসির অধীনে আপনার কভার বাতাল করতে পারি। আমরা বজি প্রতি, হাত, ফ্রাক্স বা ইমহেল দ্বারা বজি প্রতি প্রদান করলে বাতালিকরণ বজি প্রতি একই দিনে গ্রহণ করা হবে বলে মনে করা হয়। সন্দেহে এড়ানোর জন্য, আমরা আপনাকে বাতালি করার বিষয়ে অবহতি করতে বাধ্য নই।

- a একটি পলিসিধারক আমাদরে লাখিতিভাবে এই নীতির অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারে। বাতলিকরণের তারিখটি যথেন্থে আমরা পলিসিধারীর কাছ থকে পাবো তার উপর বাতলির নেটোটি নির্ভর করবো।
- b আপনি আমাদরে লাখিতিভাবে এই পলিসির অধীনে আপনার কভার বাতলি করতে পারনো। বাতলিকরণের তারিখ যথেন্থে আমরা আপনার কাছ থকে বাতলিকরণের তাত্পর্য পয়েন্ট থাকবো।
- c আমরা বা পলিসিহোল্ডার কমপক্ষে 3 মাস পূর্বে লাখিতি নেটোটি প্রদান করবে এই নীতি বাতলি করতে পারা যদি আপনার পলিসির ময়োদ শয়ে হওয়ার আগস্টে পলিসির বাতলিকরণের তারিখটি থাকে তবে আপনার কভারটি বীমা কভারের ময়োদ শয়ে হওয়ার তারিখ শয়ে হয়ে যাবো।
- d আমরা পলিসির চুক্তির সাথে নীতি পরিবর্তন করতে পারা যদি আপনার বীমার সময়ে পরিবর্তন করা হয়, তাহলেও পরিবর্তন আপনার বদ্বিমান কভার প্রভাবিত করবে না।

## 14. বীমা সমাপ্তি

আপনার বীমা কভার অবলিম্বনে শয়ে হবে যথেন্থে :

- a আমরা আপনার কভার বা এই পলিসিটির সাধারণ শর্ত 4, 6, 7, বা 13 বাতলি করছি,
- b আমরা অনুচ্ছদে 1 এর অধীনে বীমা বমি বমি 100% পরিশোধ করছি - আকস্মাক মৃত্যুর 50% এর বশে 50% স্থায়ী অক্ষমতা; অথবা
- c যদিনা আমরা লাখিতিভাবে কভার অব্যাহত রাখতে সম্মত হন তবে আপনি আর যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে পারবেন না।

যথেন্থে পলিসিটি (a) বা (b) উপরে শরতটি শয়ে হয়, তখন আপনি আমাদরে কাছ থকে একই বা একই রকম সুবিধাগুলি সরবরাহকারী কেনেও পলিসি পাওয়ার যোগ্য হবে না।

পলিসিটি অবলিম্বনে শয়ে হবে যথেন্থে পলিসিধারক দীরঘস্থায়ীতম শর্তগুলি এই নীতিমালার ক্রয়ের জন্য সটে করা হয়েছে আমরা কভার প্রদানের জন্য লাখিতিভাবে সম্মত দচ্ছু।

## 15. তৃতীয় পক্ষের অধিকার বাদ করে

এই পলিসি দ্বারা আচ্ছাদিত কেনেও ব্যক্তি বা সংস্থাটির এই পলিসিটি কার্যকর করার জন্য চুক্তি (তৃতীয় পক্ষের অধিকার) আইন (অধ্যায় 53 বি) এর অধীনে কেনে অধিকার নহে।

## 16. মুদ্রা এবং সুদ

সঙ্গাপুর ডলার (S\$) তকে কভারের পলিসি এবং ট্রেলিলে সমস্ত ডলারের পরিমাণ দখলনে হয়েছে। আমরা এই পলিসির অধীনে যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে আমরা সুদ যোগ করব না।

## 17. গভর্নান্টি আইন

সঙ্গাপুর আইন এই পলিসি তে প্রয়োগ করা হবো।

## 18. বিবাদের সঙ্গে মোকাবলি

আপনি যদি আপনার দাবির বিষয়ে আমাদরে চূড়ান্ত সদিধানতরে সাথে সনতুষ্ট না হন তবে আপনি আর্থিক পরতার্থিন ও ভাবে কভারের মধ্যে বরিংথগুলি সমাধানের জন্য বিশিষ্টেজ্ঞ একটি স্বাধীন ও নিরিপকেষ সংস্থা, যা আর্থিক শর্ল্প বরিংথে বরিংথ কন্ডের লিমিটেড (FIDReC) -এ উল্লিখে করতে পারনো। তাদের ওয়েবসাইট ঠিকানা হলো : [www.fidrec.com.sg](http://www.fidrec.com.sg)

পলসিথিরক এবং আমাদের এই পলসিরি শর্তাদতিতে আমাদের মধ্যে কোনও পার্থক্য দখো দিনি, এটিকে সঙ্গাপুর প্রজাতন্ত্রের জোরপূর্বক সালসি আইনের (অধ্যায় 10) অনুসারে এবং পলসিথিরক দ্বারা একটি পুরস্কার প্রাপ্তির সাথে সালসি হসিবে উল্লেখে করা হব। এই পলসিরি অধীনে আমাদের কোন দায়বদ্ধতা শর্ত উদাহরণ হতে হব।

## প্রতিক্রিয়া পদ্ধতি

নীচের তথ্য আইনত বাধ্যতামূলক নয় এবং শুধুমাত্র আপনাকে তথ্য দেওয়ার জন্য।

### নজিকেশ শোনান

আমরা আপনাকে একটি ব্যতিক্রমী স্তরের পরিয়বে এবং গ্রাহক যত্ন প্রদান করার জন্য প্রতিশ্ৰুতিবিদ্ধ।

আমরা ব্যাতে পারি যে জনিসিগুলি কখনও কখনও ভল হতে পারে এবং আপনার মনে হয় যে আমরা আপনার প্রত্যাশিত পরিয়বেটি সিরবৰাহ করিনি। যদি এমন ঘটে, আমরা এটির সম্পর্কে শুনতে চাইবে। যাতে আমরা জনিসিগুলি ঠিক করার চেষ্টা করতে পারি।

দয়া করে আপনার মতামত পাঠান : [sq@income.com.sg](mailto:sq@income.com.sg).

## আপনার জন্য আমাদের প্রতিশ্ৰুতি

### আমরা করব:

- আপনার অভিযোগ অবলিম্বনে স্বীকার করুন;
- দ্বৃত এবং পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে তদন্তস করুন;
- আপনার আমাদের অগ্রগতি সম্পর্কে অবগত রাখুন; এবং
- আপনার অভিযোগের মৌকাবলো করতে যা সম্ভব সবকিছু করুন।

### পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্প

এই পলসিটি পলসি মালিকদের সুরক্ষা প্রকল্পের অধীনে সুরক্ষিত, যা সঙ্গাপুর ডিপোজিট ইনসিডেন্স কর্পোরেশন (SDIC) দ্বারা পরিচালিত। আপনার পলসিরি জন্য কভারেজ স্বয়ংক্রিয় এবং আপনার তরফ থকে আর কোনও পদক্ষেপের প্রয়োজন নহে। প্রকল্পের অধীনে আচ্ছাদিত সুবিধাগুলি এবং সহে সাথে প্রয়োজ্য কভারেজের সীমাগুলির উপর আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ইনকামের সাথে ঘোষণা করুন অথবা GIA / LIA বা SDIC ওয়েবসাইটগুলিতে যান ([www.gia.org.sg](http://www.gia.org.sg) বা [www.lia.org.sg](http://www.lia.org.sg) বা [www.sdic.org.sg](http://www.sdic.org.sg))।