

## Dependants' Protection Scheme (DPS) Information Leaflet

### 1. What is Dependants' Protection Scheme (DPS)?

DPS is an affordable term-life insurance scheme that provides insured members and their families with some money to get through the first few years should the insured members pass away or become permanently incapacitated such that he or she can no longer work. DPS is an optional scheme which covers CPF members for a maximum sum assured of \$46,000 up to age 60. The coverage is worldwide.

Currently, DPS is administered by two insurers, Great Eastern Life and NTUC Income. The scheme is extended to CPF members who are Singapore citizens or Permanent Residents, between age 16 and 60, when they make their first CPF working contribution.

### 2. What is the premium I must pay?

Your yearly premium is as follows:

Age (years)	Male/Female	≤34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
Yearly Premium		\$36	\$48	\$84	\$144	\$228	\$260

### 3. How do I pay the premium?

It is deducted once a year from your CPF Ordinary Account and/or Special Account. If your CPF savings are insufficient to pay the premium for a cover of \$46,000, you can either pay the difference in cash or be insured for a lower amount.

### 4. Do I have to declare my health condition for the cover?

Yes, a health declaration is required if you are:

- Insuring with us for the first time, whether by auto-cover or application
- Topping up your sum assured if you are partially covered
- Reinstating your cover

The DPS cover is extended to you subject to good health.

Note: We will not consider claims from a policyholder who has given false or misleading statements, or has withheld relevant information in the health declaration form.

### 5. How do I renew my DPS cover?

For your convenience, renewal is done automatically every year, unless any of the following events occur:

- At the end of the policy year during which you attain age 60;
- Upon death or permanent incapacity;
- Any non-payment of premiums within the stipulated 60 days grace period;
- If you opt out of the DPS; or
- If you have instructed the insurer not to renew or to cancel your cover whichever is the earliest event.

### 6. Will I be informed when my cover is renewed?

A notification letter will be sent to you 1 month before your renewal date. No further notification will be sent to you upon renewal unless your CPF accounts do not have enough savings for full premium deduction. Your annual CPF statement of account will show the renewal premium paid by your CPF savings.

Note: You should report any changes in correspondence address, if any, to your insurers so that you can be notified of any changes in the status of your DPS cover.

### 7. What does the policy under the scheme exclude?

This insurance does not cover the following events:

- War, any war-like operation and participation in riots
- Suicide or self-inflicted injury which occurs within one year of the policy commencement date
- Pre-existing illness/condition or impairment/incapacity before the cover commenced unless approval has been granted by the insurers
- Capital punishment for any criminal act committed by you within one year of the policy commencement date
- Any acts directly or indirectly arising out of or is a consequence of your intentional criminal act, within one year of the policy commencement date
- You make or furnish any statement or fact that is false or misleading in a material particular.

### 8. How is the claim made?

#### (a) Death

The documents required are:

- Death claim form
- Clinical abstract application form (with consent from next-of-kin)
- Original death certificate
- Letter from Immigration and Checkpoint Authority (ICA) for death occurring overseas
- Proof of claimant's relationship with deceased
- Claimant's identity card
- Newspaper cutting and/or police report for accidental death

Medical report, post mortem report and/or toxicology report may be required. If any other document is required, the insurer shall inform the next-of-kin/claimant accordingly.

#### (b) Permanent Incapacity

The documents required are:

- Disablement claim form
- Attending physician's statement or doctor's statement (This has to be completed before submitting to insurer. Insurer will reimburse the medical report fee to the policyholder after receiving the claim)
- Clinical abstract application form
- Receipt of medical report fee
- All available lab and test results

If any other document is required, the insurer shall inform the next-of-kin/policyholder accordingly.

### 9. How is the claim paid?

Death claims will be paid in one lump sum to the beneficiaries nominated in accordance with:

- The Nomination of Beneficiary Framework under The Insurance Act, Cap 142 if the nomination is made on or after 1 September 2009; or
- Section 45 of the Co-operative Societies Act, Cap 62 if the nomination is made before 1 September 2009.

In the absence of any such nomination or will, the monies will be paid to the proper claimants or executor of the insured's estate under Section 61 of the Insurance Act, Cap 142. A proper claimant is usually the deceased's immediate family member, e.g. spouse, parent, child or sibling.

Permanent incapacity claims, upon confirmation of policyholder's disability, will be paid in one lump sum to policyholder. In the event that policyholder is certified to be mentally incapacitated and unable to handle his own financial affairs, a Court Order is required for payment. In the event that the policyholder has made a Lasting Power of Attorney under the Mental Incapacity Act, then we require the Lasting Power of Attorney document and the Donee's card.

### 10. Can I make a nomination for DPS?

With effect from 1 September 2009, you can nominate your nominee(s) (beneficiaries) for DPS through the new nomination framework under the Insurance Act, Cap 142. To make a nomination, you must be the life assured under the policy and be at least 18 years old. The nominee(s) can be any legal entity which includes any individual or organisation. The nomination can be revoked which means you are able to make another new nomination. A revocable nomination, if valid, will take effect from the date the form is lodged with the registered insurer that issued the relevant policy. Making a nomination is however not compulsory. If you wish to have the DPS claim benefits paid out to your prescribed nominee(s) (beneficiaries), you are advised to make a nomination.

For more information on DPS, you can visit our website, call our hotline or email to us:

Website : [www.income.com.sg](http://www.income.com.sg)  
Customer hotline : 6332 1133  
Email : [dps@income.com.sg](mailto:dps@income.com.sg)

## 家属保障计划 (DPS) 资讯单

### 1. 什么是家属保障计划 (DPS)?

家属保障计划是一种可负担的定期寿险计划，在受保会员去世或变为永久残疾而无法继续工作时，为受保会员及其家人提供一些款项，协助其度过最初几年。家属保障计划是一种可选择的保险计划，为公积金会员承保最高达\$46,000的保额，直到60岁。承保范围为全世界。

目前，家属保障计划由两家保险公司负责管理，分别是大东方人寿和职总英康。该计划为年龄介于16至60岁之间的新加坡公民和永久居民公积金会员，在其首次工作缴交公积金时予以承保。

### 2. 我必须缴付多少保费?

您每年所须缴付的保费如下:

年龄 (岁) 男 / 女	34及以下	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
年保费	\$36	\$48	\$84	\$144	\$228	\$260

### 3. 我该如何缴付保费?

保费将每年一次从您的公积金普通户头和 / 或特别户头中扣除。如果您的公积金户头存款不足以缴付\$46,000全额保险的保费，您可以用现金缴付差额，或者降低保额。

### 4. 我是否必须为此保险计划作出健康声明?

是的，如您属于以下情况，就必须作出健康声明:

- (a) 首次向我们投保，不论是自动受保或申请投保
- (b) 如果您是部分受保而要填补您的保额
- (c) 复效您的保单

您的健康情况必须良好才能投保家属保障计划。

注意：对于提供虚假或具有误导性陈述或在健康声明表中隐瞒相关资讯的保单持有人，我们对其索赔不予以考虑。

### 5. 我该如何续保我的家属保障计划?

为了方便起见，本保单将每年自动续保，除非出现以下任何情况:

- (a) 受保人达60岁那年的保单年末;
  - (b) 受保人死亡或永久残疾;
  - (c) 在规定的60天宽限期内没有缴付保费;
  - (d) 如果您选择退出家属保障计划; 或
  - (e) 如果您已指示保险公司不要续保或取消保单。
- 以较早日期为准。

### 6. 在我的保单被续保时，我是否会获得通知?

您将会在续保日之前的一个月收到我们的通知信。保单被续保后将不再予以通知，除非您的公积金户头存款不足以扣除全额保费。您的年度公积金户头结存单将列明从您公积金户头所扣除的续保费。

注意：您的通信地址若有任何更改，您必须通知保险公司，以便在您的家属保障计划有任何变动时能获得通知。

### 7. 该计划下的保单不承保哪些事项?

家属保障计划对以下事项不予以承保:

- (a) 战争、或任何类似战争的行动或参与暴乱
- (b) 在保单开始日起的一年内自杀或自伤
- (c) 在保单生效前已存在的疾病 / 病症或损害 / 身心不全，除非已获得保险公司的批准
- (d) 在保单开始日起的一年内因受保人犯罪而被判死刑
- (e) 在保单开始日起的一年内，直接或间接因受保人故意犯罪而引发的任何行为或导致的结果
- (f) 您在详细资料中编造任何虚假或误导性的声明或事实

### 8. 如何索赔?

#### (a) 死亡

所需的文件如下:

- (i) 死亡索赔表格
- (ii) 临床摘要报告申请表 (经其最近亲属同意)
- (iii) 死亡证书正本
- (iv) 移民与关卡局 (ICA) 签发的有关在海外死亡的信息
- (v) 索赔者与死者的关系证明
- (vi) 索赔者的身份证
- (vii) 意外死亡的剪报和 / 或警方报告

可能需要医疗报告、验尸报告和 / 或毒物学报告。如果需要其它任何文件，保险公司将会通知受保人的最近亲属 / 索赔人。

#### (b) 永久残疾

所需的文件如下:

- (i) 残障索赔表格
- (ii) 主治医师声明或医生声明 (此声明必须填写后才提交给保险公司。保险公司将在收到索赔后把索取医疗报告的费用退还给保单持有人)
- (iii) 临床摘要报告申请表
- (iv) 医疗报告费用收据
- (v) 所有可取得的化验和测试报告

如果还需要其它任何文件，保险公司将会通知受保人的最近亲属 / 保单持有人。

### 9. 保险公司如何支付赔偿金?

死亡索赔将依据以下法令一次性支付给指定受益人:

- (a) 如果在2009年9月1日或之后指定受益人，则依据保险法令第142 (The Insurance Act, Cap 142) 的指定受益人框架 (Nomination of Beneficiary Framework); 或者
- (b) 如果在2009年9月1日之前指定受益人，则依据合作社法令第62章第45节 (Section 45 of the Co-operative Societies Act, Cap 62)。

如果没有任何这类指定或遗嘱，则依据保险法令第142章第61节 (Section 61 of the Insurance Act, Cap 142)，将款项支付给适当的索赔人或受保人的遗产执行人。适当的索赔人通常是死者的直系亲属，例如，配偶、父母、子女或兄弟姐妹。

对于永久残疾索赔，我们将在确认受保人的残障之后，一次性支付给受保人。如果受保人被证明为智力残障，不能处理其自身的财务事宜，则需要法庭指令才予以付款。如果受保人已经依据智力残障法令 (Mental Incapacity Act) 授权长期法律委托人 (Lasting Power of Attorney)，则需要长期法律委托人文件和受托人的身份证。

### 10. 我是否可以指定家属保障计划的受益人?

自2009年9月1日起，您可以依据保险法令第142章 (The Insurance Act, Cap 142) 的指定受益人框架 (Nomination of Beneficiary Framework) 来指定您家属保障计划的被提名人 (受益人)。在指定受益人时，您必须是该保单的受保人，并且年龄必须至少18岁。被提名人可以是包括任何个人或组织机构。该指定可以被撤销，也就是说您能够指定新的受益人。这一可撤销的指定 (如有效) 将自该表格在签发相关保单的注册保险公司记录之日起生效。然而，您并非必须指定受益人。如果您希望把家属保障计划的索赔利益支付给您指定的被提名人 (受益人)，我们建议您指定受益人。

欲知家属保障计划的详情，请浏览我们的网站、拨打以下热线电话或发送电子邮件给我们:

网址 : [www.income.com.sg](http://www.income.com.sg)

客户热线 : 6332 1133

电邮地址 : [dps@income.com.sg](mailto:dps@income.com.sg)

## Skim Perlindungan Tanggungan (DPS) Risalah Maklumat

### 1. Apakah itu Skim Perlindungan Tanggungan (DPS)?

Skim Perlindungan Tanggungan (DPS) ialah skim insurans penggal yang berpatutan. Skim ini memberikan anggota CPF dan keluarga mereka bantuan wang untuk menampung keperluan mereka dalam beberapa tahun pertama sekiranya anggota yang dilindungi itu meninggal dunia atau hilang upaya secara kekal sehingga tidak lagi boleh bekerja. DPS ialah sebuah skim pilihan yang melindungi anggota CPF dengan jumlah perlindungan maksimum sebanyak \$46,000 sehingga usia 60 tahun. Perlindungan ini merangkumi seluruh dunia.

Pada masa ini, DPS ditadbirkan oleh dua syarikat insurans, Great Eastern Life dan NTUC Income. Skim ini diperluaskan kepada anggota CPF yang bertaraf warganegara Singapura atau Penduduk Tetap, berusia antara 16 hingga 60 tahun, apabila mereka membuat sumbangan CPF mereka yang pertama.

### 2. Berapakah yang perlu saya bayar?

Bayaran tahunan anda adalah seperti berikut:

Usia (tahun) Lelaki/ Perempuan	≤34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
Bayaran Tahunan	\$36	\$48	\$84	\$144	\$228	\$260

### 3. Bagaimanakah saya membuat pembayaran ini?

Ia akan ditolak daripada Akaun Biasa dan/atau Akaun Khas CPF anda sekali setiap tahun. Sekiranya simpanan CPF anda tidak mencukupi untuk bayaran bagi jumlah perlindungan sebanyak \$46,000, anda boleh membayar bakinya secara tunai atau dilindungi dengan jumlah perlindungan yang rendah.

### 4. Perlukah saya membuat pengakuan kesihatan saya untuk perlindungan ini?

Ya, pengakuan kesihatan dikehendaki jika anda:

- Mengambil insurans buat pertama kali dengan kami, sama ada secara perlindungan automatik atau melalui permohonan
- Menambah jumlah perlindungan jika anda mendapat perlindungan separuh
- Menyambung semula perlindungan anda

Perlindungan DPS akan diperluaskan kepada anda berdasarkan kesihatan yang baik.

Nota: Kami tidak akan melayan tuntutan daripada pemegang polisi yang telah memberi kenyataan yang palsu atau menyeleweng, atau telah menyembunyikan maklumat yang relevan di dalam borang pengakuan kesihatan.

### 5. Bagaimanakah saya memperbaharui DPS?

Untuk kemudahan anda, pembaharuan dibuat secara automatik pada setiap tahun kecuali berlakunya salah satu perkara yang berikut:

- Pada tahun akhir tempoh polisi di mana anda mencapai usia 60 tahun;
- Kematian atau hilang upaya secara kekal;
- Tidak membuat sebarang pembayaran dalam tempoh tangguh 60 hari yang diberikan;
- Jika anda pilih untuk dikecualikan dari DPS; atau

Jika anda telah mengarahkan syarikat insurans untuk tidak memperbaharui atau membatalkan perlindungan anda; yang mana-mana berlaku terlebih awal.

### 6. Adakah saya akan dimaklumkan apabila perlindungan saya diperbaharui?

Notis akan dihantarkan kepada anda sebulan sebelum tarikh pembaharuan anda. Tiada notis lain akan diberi kepada anda kecuali jika wang simpanan akaun CPF anda tidak mencukupi untuk bayaran yang sependua. Laporan tahunan akaun CPF anda akan menunjukkan bayaran pembaharuan yang telah dibayar melalui akaun simpanan CPF anda.

Nota: Anda perlu melaporkan sebarang penukaran alamat, kepada syarikat insurans anda supaya anda menerima maklumat tentang penukaran status DPS anda.

### 7. Apakah yang dikecualikan dalam polisi di bawah skim ini?

Insurans ini tidak melindungi perkara-perkara berikut:

- Perang, sebarang operasi yang mirip perang dan penyertaan dalam rusuhan
- Bunuh diri atau kecederaan yang disengajakan dalam tempoh setahun dari tarikh permulaan polisi
- Penyakit yang telah wujud atau ketidaksempurnaan/hilang upaya sebelum perlindungan bermula kecuali telah diluluskan terlebih dahulu oleh syarikat insurans
- Hukuman mati bagi sebarang jenayah yang dilakukan dalam tempoh setahun dari tarikh permulaan polisi

- Sebarang tindakan secara langsung atau tidak, yang berpunca daripada perbuatan jenayah yang disengajakan dalam tempoh setahun dari tarikh permulaan polisi

- Anda membuat atau memberi kenyataan atau fakta yang palsu atau menyeleweng dalam butiran yang penting

### 8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Kematian

Dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:

- Borang tuntutan kematian
- Borang permohonan abstrak klinikal (mendapat keizinan waris)
- Sijil kematian asal
- Surat daripada ICA (Penguasa Imigresen dan Pusat Pemeriksaan) bagi kematian yang berlaku di luar negara
- Bukti perhubungan pihak yang menuntut dengan si mati
- Kad pengenalan pihak yang menuntut
- Keratan akhbar dan/atau laporan polis bagi kematian akibat kemalangan

Laporan perubatan, laporan bedah siasat dan/atau laporan toksikologi mungkin diperlukan. Jika ada dokumen lain yang diperlukan, syarikat insurans akan memaklumkan waris/pihak tuntutan yang berkenaan

- Hilang upaya secara kekal

Dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:

- Borang tuntutan hilang upaya
- Kenyataan Doktor Bertugas atau Kenyataan Doktor (Ini mesti dilengkapkan sebelum dihantar kepada syarikat insurans. Syarikat insurans akan membayar balik yuran laporan perubatan kepada pemegang polisi setelah menerima tuntutan.)
- Borang permohonan abstrak klinikal
- Resit yuran laporan kesihatan
- Semua keputusan makmal dan ujian yang ada.

Jika ada dokumen lain yang diperlukan, syarikat insurans akan memberitahu waris/pemegang polisi.

### 9. Bagaimanakah tuntutan akan dibayar?

Tuntutan kematian akan dibayar sekali gus kepada waris yang dinamakan mengikut:

- Rangka Penamaan Waris di bawah Akta Insurans, Bab 142 jika penamaan itu dibuat pada atau selepas 1 September 2009; atau
- Seksyen 45 dalam Akta Syarikat Kerjasama, Bab 62 jika penamaan dibuat sebelum 1 September 2009

Sekiranya tiada sebarang penamaan waris atau wasiat, wang akan dibayar kepada pihak tuntutan yang sebenar atau pelaksana estet pemegang insurans di bawah Seksyen 61 Akta Insurans, Bab 142. Pihak tuntutan yang sebenar biasanya ialah ahli keluarga terdekat si-mati, seperti suami, isteri, ibubapa, anak atau adik-beradik.

Tuntutan hilang upaya secara kekal akan dibayar sekali-gus kepada pemegang polisi setelah pengesahan ketidakupayaan pemegang polisi berkenaan. Dalam situasi di mana pemegang polisi disahkan tidak upaya akal dan tidak dapat mengendalikan urusan kewangan sendiri, Arahan Mahkamah diperlukan untuk membuat bayaran. Dalam situasi di mana pemegang polisi telah membuat Surat Ikatan Kuasa Wakil di bawah Akta Ketidakupayaan Mental, kami akan memerlukan Surat Ikatan Kuasa Wakil tersebut dan Kad Penerima (Donee).

### 10. Bolehkah saya membuat penamaan waris untuk DPS?

Berkuatkuasa mulai 1 September 2009, anda boleh membuat penamaan waris untuk DPS melalui rangka penamaan baru di bawah Akta Insurans, Bab 142. Untuk membuat penamaan waris, anda mestilah seorang pemegang polisi insurans hayat dan berusia sekurang-kurangnya 18 tahun. Penamaan waris boleh terdiri dari entiti-entiti yang sah termasuk sebarang individu atau organisasi. Penamaan waris boleh dibatalkan, bermakna anda boleh membuat penamaan yang baru. Penamaan waris, jika sah, akan berkuatkuasa dari tarikh borang yang dikemukakan kepada syarikat insurans berdaftar yang mengeluarkan polisi berkaitan. Membuat penamaan waris itu bukanlah wajib. Jika anda hendak faedah tuntutan DPS dibayar kepada penama waris yang anda telah tetapkan, maka anda dinasihatkan untuk membuat penamaan waris.

Untuk maklumat mengenai perlindungan DPS, sila kunjungi laman atau telefon nombor Hotline atau kirimkan e-mel kepada kami:

Lelaman : [www.income.com.sg](http://www.income.com.sg)  
Hotline pelanggan : 6332 1133  
E-mel : [dps@income.com.sg](mailto:dps@income.com.sg)

## சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் (DPS) தகவல் கையேடு

- சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் என்றால் என்ன? சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் (Dependants' Protection Scheme) என்பது ஒரு கட்டுப்பாடியாகக் கூடிய மற்றும் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கான காப்பீடாகும். இத்திட்டம், இக்காப்புறுதி பெற்ற உறுப்பினர் மரணம் அடைபடுமோது, அல்லது வேலைக்குச் செல்ல முடியாதபடி அவருக்கு நிரந்தர இயலாமை ஏற்படும்போது, அவருக்கும் அவருடைய குடும்பத்தினருக்கும் முதல் சில ஆண்டுகளைச் சமாளிக்க ஓரளவு பணம் அளித்து உதவுகிறது. மசேநி உறுப்பினர்களால் விரும்பித் தேர்ந்தெடுக்கக்கூடிய இத்திட்டம், 60 வயது வரையில், கூடியபட்ச காப்புறுதித் தொகையான \$46,000-க்கு உறுப்பினர்களுக்குக் காப்புறுதி வழங்குகிறது. இக்காப்புறுதி உலகளாவியது.
 

இத்திட்டம் இப்போது, கிரேட் ஈஸ்டர்ன் லைஃப் மற்றும் என்டிபி இன்சூர் ஆகிய இரு காப்பீட்டாளர்களால் நிர்வகிக்கப்படுகிறது. 16 வயதுக்கும் 60 வயதுக்கும் இடைப்பட்ட மசேநி உறுப்பினர்களாக இருக்கும் சிங்கப்பூர் குடிமக்கள் அல்லது நிரந்தரவாசிகளுக்கு, அவர்கள் வேலை செய்து முதன்முதலாக மசேநி கணக்கில் பணம் செலுத்தும்போது இத்திட்டம் வழங்கப்படுகிறது.
- நான் செலுத்த வேண்டிய காப்புறுதிக் கட்டணம் எவ்வளவு? உங்களுடைய ஆண்டு காப்புறுதிக் கட்டணம் கீழே தரப்பட்டுள்ளது:
 

வயது (வருடங்கள்) ஆண்டு/பெண்	≤34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
ஆண்டு காப்புறுதிக் கட்டணம்	\$36	\$48	\$84	\$144	\$228	\$260
- காப்புறுதிக் கட்டணத்தை நான் எவ்வாறு செலுத்துவது? இது உங்களுடைய மசேநி சாதாரணக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது சிறப்புக் கணக்கிலிருந்து ஆண்டுக்கு ஒரு முறை கழிக்கப்படும். காப்புறுதிக் தொகை \$46,000-க்குத் தேவையான முழுக் கட்டணத்தையும் செலுத்த உங்களிடம் போதிய மசேநி சேமிப்பு இல்லையெனில், குறையும் கட்டணத்தை நீங்கள் ரொக்கமாகச் செலுத்தலாம் அல்லது குறைவான தொகைக்கு காப்புறுதி பெறலாம்.
- காப்புறுதிக் காசு என் உடல் ஆரோக்கிய நிலையை நான் அறிவிப்பு செய்ய வேண்டுமா? ஆம், நீங்கள் பின்வருபவர் என்றால் உங்கள் உடல் ஆரோக்கிய நிலையை அறிவிக்க வேண்டும்:
  - தானியக்க-காப்புறுதியாகவோ அல்லது விண்ணப்பித்தோ எங்களிடம் முதன்முறையாக காப்புறுதி பெறுபவர்
  - முன்புகுதியளவு காப்புறுதி பெற்று இப்போது காப்புறுதிக் தொகையைக் கூட்டுபவர்
  - முன்பு இருந்த காப்புறுதியை மறுகாப்புறுதி செய்பவர்

நல்ல உடல்நிலையை அடிப்படையாகக் கொண்டு சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் உங்களுக்கு நீட்டிக்கப்படும்.

குறிப்பு: உடல்நிலை அறிவிப்புப் படிவத்தில் பாலிசிதாரர் தவறான அல்லது மாறுபட்ட விவரங்களைக் கொடுத்திருந்தால், அல்லது தேவையான விவரங்களை மறைத்திருந்தால், பிற்காலத்தில் அவர் எழுப்பக்கூடிய கோரிக்கைகளை நாங்கள் ஏற்க மாட்டோம்.
- சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டக் காப்புறுதியை நான் எவ்வாறு புதுப்பிப்பது? பின்வரும் ஏதாவது ஒன்று நிகழ்ந்தாலன்றி, உங்கள் வசதிக்காக இந்தக் காப்புறுதி ஆண்டுதோறும் தானாகவே புதுப்பிக்கப்படும்:
  - காப்புறுதி ஆண்டு முடிவில் நீங்கள் 60 வயதைத் தாண்டி;
  - மரணமடைதல் அல்லது நிரந்தர இயலாமை அடைதல்;
  - தரப்படும் 60 நாள் சலுகைக் காலத்திற்குள் காப்புறுதிக் கட்டணம் செலுத்தாமல் இருத்தல்;
  - சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டத்திலிருந்து விலக்தல்; அல்லது
  - உங்களுடைய காப்புறுதியைப் புதுப்பிக்க வேண்டாமென்று அல்லது அதை நீக்கிவிடுமாறு காப்பீட்டாளருக்கு நீங்கள் அறிவித்தது.

இவற்றில் எது முதலில் நிகழ்கிறதோ அப்போதிலிருந்து காப்புறுதி புதுப்பிக்கப்பட்டது.
- என்னுடைய காப்புறுதி புதுப்பிக்கப்படும்போது எனக்கு அது தெரிவிக்கப்படுமா? புதுப்பிப்பு நாளுக்கு 1 மாதம் முன்னதாக ஓர் அறிவிப்புக் கடிதம் உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும். உங்கள் மசேநி கணக்கில் முழுக் காப்புறுதிக் கட்டணத்தையும் கழிப்பதற்குப் போதிய சேமிப்பு இல்லையென்றாலொழிய, புதுப்பிப்பு குறித்து உங்களுக்கு வேறு அறிக்கை எதுவும் அனுப்பப்படாது. உங்கள் மசேநி சேமிப்பிலிருந்து கழிக்கப்பட்ட புதுப்பிப்புக் காப்புறுதிக் கட்டணத்தை உங்களது ஆண்டு மசேநி கணக்கு விரைப் பட்டிகையில் நீங்கள் பரிசீலனா.

குறிப்பு: உங்கள் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அதை உங்கள் காப்பீட்டாளருக்கு நீங்கள் கட்டடாம் தெரிவிக்க வேண்டும். இது உங்களின் சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டக் காப்புறுதியில் ஏற்படும் மாற்றங்களை உங்களுக்குத் தெரிவிக்க உதவியாக இருக்கும்.
- இத்திட்டத்தின் கீழ் உள்ள பாலிசி எதற்கெல்லாம் காப்பீடு வழங்காது? இக்காப்புறுதி பின்வரும் நிகழ்வுகளுக்குக் காப்பீடு வழங்காது:
  - போர், போர்-சார்ந்த நடவடிக்கைகள் மற்றும் கலவரங்களில் பங்குபெறுதல்
  - பாலிசி தொடங்கிய நாளிலிருந்து ஒரு வருடத்திற்குள் தற்கொலை செய்து கொள்ளுதல் அல்லது தன்னை யே சுயமாக சுயப்படுத்திக் கொள்ளுதல்
  - காப்பீட்டாளர்கள் அனுமதி அளித்திருந்தாலன்றி, இக்காப்புறுதி தொடங்கியதற்கு முன்பாகவே நேயம்/மருத்துவப் பிரச்சினை அல்லது உடற்கொள்ளு/இயலாமை ஏற்பட்டிருத்தல்
  - பாலிசி தொடங்கிய நாளிலிருந்து ஒரு வருடத்திற்குள், நீங்கள் புரிந்த ஒரு குற்றத்திற்காக மரண தண்டனை விதிக்கப்பட்டிருத்தல்
  - பாலிசி தொடங்கிய நாளிலிருந்து ஒரு வருடத்திற்குள், நீங்கள் வேண்டுமென்றே செய்த ஒரு குற்றத்தினால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ விளைவுகள் ஏற்பட்டிருத்தல்
- காப்புறுதி குறித்த ஏதாவது ஒரு விஷயத்தில் நீங்கள் பொய்யான அல்லது தவறான விவரங்களை அல்லது மாறுபட்ட உண்மைகளைத் தந்திருத்தல்
- காப்புறுதி தொகைக்கான கோரிக்கையை எவ்வாறு எழுப்புவது?
  - மரணம் தேவைப்படும் பத்திரங்கள்:
    - மரணக் கோரிக்கைப் படிவம்
    - மருத்துவக் குறிப்பு விண்ணப்பப் படிவம் (மிக நெருங்கிய உறவினரின் சம்மதத்துடன்)
    - அசல் இறப்புச் சான்றிதழ்
    - மரணம் வெளிநாட்டில் நிகழ்ந்திருந்தால், அது குறித்து குடிநூழைவு மற்றும் எங்கச்சாவடி ஆணையத்திலிருந்து பெறப்பட்ட கடிதம்
    - கோரிக்கையாளருக்கு இறந்தவருடன் உள்ள உறவை நிர்ணயிப்பதற்கான பத்திரம்
    - கோரிக்கையாளரின் அடையாள அட்டை
    - விபத்தினால் மரணம் ஏற்பட்டிருந்தால், அது குறித்த செய்தித்தாள்துண்டு மற்றும்/அல்லது போலீஸ் அறிக்கை
  - மருத்துவ அறிக்கை, பிரேதப் பரிசோதனை அறிக்கை மற்றும்/அல்லது நஞ்சாய்வு அறிக்கைகளும் தேவைப்படலாம். வேறு பத்திரம் ஏதேனும் தேவைப்பட்டால், காப்பீட்டாளர் மிக நெருங்கிய உறவினருக்கு/கோரிக்கையாளருக்கு அதைத் தெரிவிப்பார்.
  - நிரந்தர இயலாமை தேவைப்படும் பத்திரங்கள்:
    - இயலாமை கோரிக்கைப் படிவம்
    - உறுப்பினரைத் தற்போது கவனித்துவரும் மருத்துவரின் அறிக்கை அல்லது வேறொரு மருத்துவரின் அறிக்கை (காப்பீட்டாளரிடம் சமர்ப்பிப்பதற்கு முன்பாக பாலிசிதாரர் இதை மருத்துவரிடம் கட்டணம் செலுத்தி வாங்கித் தர வேண்டும். கோரிக்கைப் படிவங்கள் கிடைத்த பிறகு காப்பீட்டாளர் இக்கட்டணத்தை பாலிசிதாரருக்கு திருப்பித் தந்துவிடுவார்)
    - மருத்துவக் குறிப்பு விண்ணப்பப் படிவம்
    - மருத்துவ அறிக்கை கட்டணத்திற்கான ரசீது
    - கைவசம் உள்ள எல்லா ஆய்வுக்கூட மற்றும் சோதனை முடிவுகள்

வேறு பத்திரம் ஏதேனும் தேவைப்பட்டால், காப்பீட்டாளர் மிக நெருங்கிய உறவினருக்கு/கோரிக்கையாளருக்கு அதைத் தெரிவிப்பார்.
- காப்புறுதிக் தொகை எவ்வாறு வழங்கப்படும்?
  - கோரிக்கைகளுக்கான காப்புறுதிக் தொகை, உறுப்பினரால் வாரிசுதாரர்களாக நியமிக்கப்பட்டவர்களுக்குக் கீழ்க்காணும் சட்ட முறைப்படி மொத்தமாக வழங்கப்படும்:
    - வாரிசுதாரர் நியமனம், 1 செப்டம்பர் 2009 அல்லது அதற்குப் பிறகு செய்யப்பட்டிருந்தால், காப்புறுதிக் சட்டம், பகுதி 142 க்குக் கீழ் வரும் வாரிசுதாரர் நியமன வரைச்சட்டம்; அல்லது
    - வாரிசுதாரர் நியமனம், 1 செப்டம்பர் 2009 க்கு முன்னதாக செய்யப்பட்டிருந்தால், கேள்-ஆப்டேட்டிவ் சொசைட்டி சட்டம், பகுதி 62 க்குக் கீழ் வரும் பிரிவு 45.

மேற்கூறிய வாரிசுதாரர் நியமனம் அல்லது ஓர் உயில் இல்லாதிருக்கும் பட்சத்தில், காப்புறுதிக் சட்டம், பகுதி 142, பிரிவு 61 கீழ், காப்புறுதிக் தொகை, கோரிக்கையாளர் அல்லது காப்பீடு செய்தவரின் சொந்த நிர்வகிப்பாளரிடம் தரப்படும். இதில் முறையான கோரிக்கையாளர் என்பவர் பொதுவாக இறந்தவரின் நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினராக இருப்பார், எ.கா. வாழ்க்கைத் துணை, பெற்றோர், பிள்ளை அல்லது உடன் பிறந்தோர்.
- சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டத்திற்கு நான் ஒருவரை நியமனம் செய்ய முடியுமா? 1 செப்டம்பர் 2009 முதல், காப்புறுதிக் சட்டம், பகுதி 142 கீழ் வரும் ஒரு புதிய நியமனச் சட்டம் மூலம் நீங்கள் ஒருவரை (சிலரை) வாரிசுதாரர்களின் நியமனம் செய்ய முடியும். அப்படி நியமனம் செய்வதற்கு, நீங்கள் இத்திட்டத்தில் உங்கள் உயிருக்கு காப்புறுதி பெற்றவராகவும் குறைந்தது 18 வயது உடையவராகவும் இருக்க வேண்டும். நீங்கள் நியமிப்பவர் ஒரு நபராகவோ அல்லது ஒரு நிறுவனமாகவோ இருக்கலாம். மேலும் உங்களின் இந்த நியமனத்தை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் மீட்டுக் கொள்ளலாம் மற்றும் வேறொரு புதிய நியமனம் செய்யலாம். மீட்டுக் கொள்ளப்படும் நியமனம், அது செல்லுபடியாகும் பட்சத்தில், நீங்கள் பதிந்து கொண்ட மற்றும் உங்களுக்குப் பாலிசி வழங்கிய காப்பீட்டாளரிடம் நீங்கள் சமர்ப்பித்த நியமனப் படிவத் தேதியிலிருந்து நடப்புக்கு வரும். எனினும், நியமனம் செய்வது கட்டடாமல், ஆனால் உங்களின் சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டக் கோரிக்கைத் தொகை, குறிப்பிட்ட ஒருவருக்கு (சிலருக்கு) (வாரிசுதாரர்களுக்கு) செல்வதை நீங்கள் விரும்பினால், அவர்களை இப்போதே நியமனம் செய்ய உங்களுக்கு ஆலோசனை கூறப்படுகிறது.

சார்ந்திருப்போர் பாதுகாப்புத் திட்டம் குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு, எங்கள் இணையத்தளம் செல்லலாம், நேரடி தொலைபேசி எண்ணை அழைக்கலாம் அல்லது மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்:
 

இணையத்தளம்	: www.income.com.sg
வாடிக்கையாளர் நேரடி எண்	: 6332 1133
மின்னஞ்சல்	: dps@income.com.sg